

エン婚活エージェントを利用したことがある方 に対するアンケート調査概要及び結果一覧

令和7年11月
株式会社まぐまぐ

1 調査の概要

1.1 調査の目的

エン婚活エージェントの利用者の生の声を聞いて概要をまとめることで、これから利用を検討している方の参考になることを目的としています。

そのために、第三者からの調査情報を元に作成しました。

1.2 調査の対象

クラウドワークスにて、実際にエン婚活エージェントを利用して婚活をしたことがある方へアンケートを実施しました。

1.3 調査期間

2025年11月16日～2025年11月18日

1.4 調査項目

回答者の年齢、性別、職業を確認した上で下記の質問事項を調査しました。

- エン婚活エージェントを選んだ理由は何ですか？
- エン婚活エージェントを利用してサクラがいて感じました？
- エン婚活エージェントで何人とお見合いをしましたか？実際に会った人数を教えてください。
- エン婚活エージェントの専任アドバイザーのサポートは満足でしたか？
- エン婚活エージェントを利用して結婚に至りましたか？
- エン婚活エージェントを利用してどのくらいの期間で結婚または婚約に至りましたか？

- エン婚活エージェントで婚活をした総額を教えてください。現在婚活進行中の方は、今までにかかった総額を教えてください。
- エン婚活エージェントの良かった点を20文字～150文字以内で具体的に教えてください。

- エン婚活エージェントの残念だった点を20文字～150文字以内で具体的に教えてください。

1.5 調査結果の活用

利用者の統計データとして活用します。

1.6 調査の実施状況

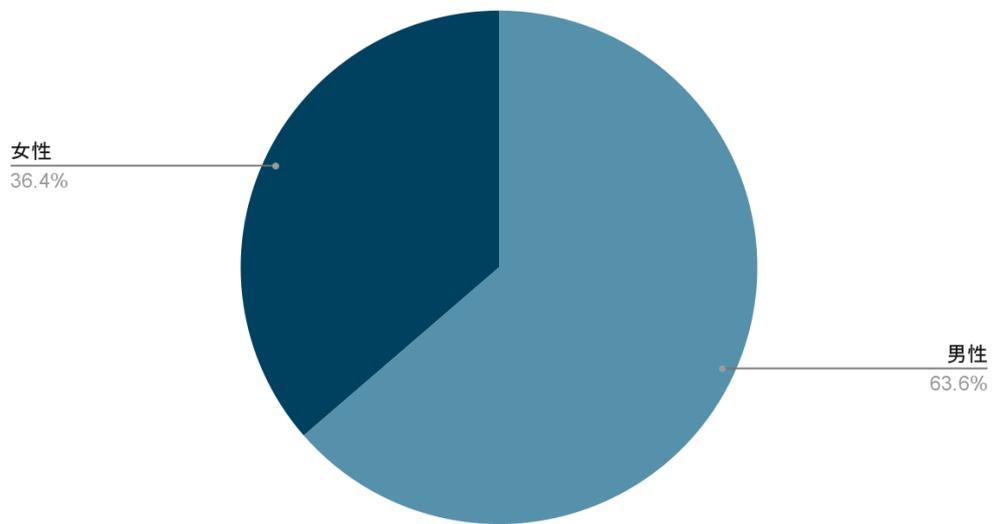
2025年11月18日の時点で、22名の方が回答しました。

2 調査結果

2.1 男女比

回答していただいた22名の男女比は以下の通りでした。

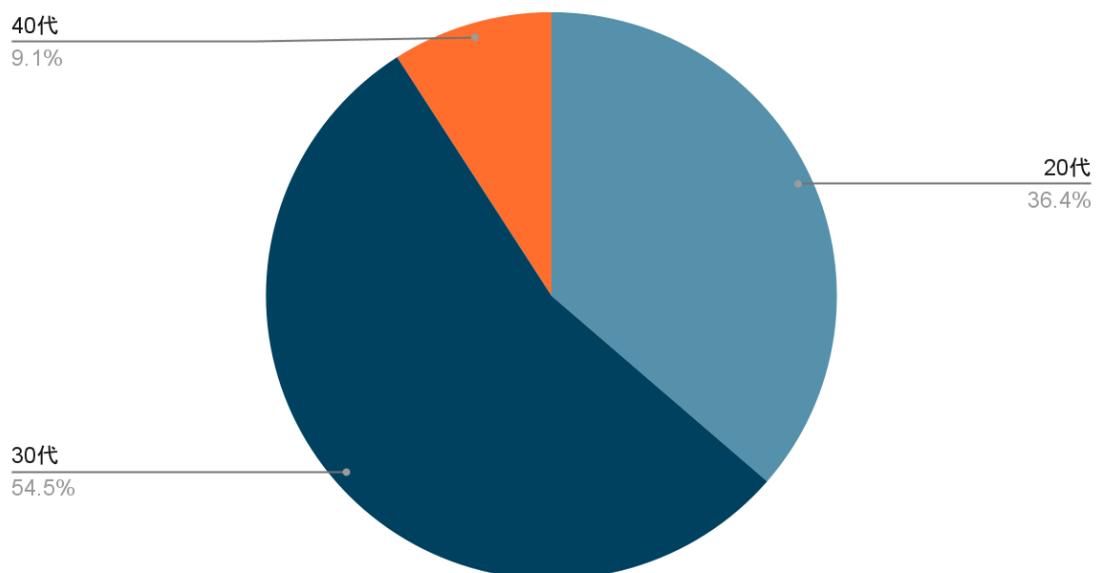
男女比



2.2 年齢分布

回答していただいた22名の年齢分布は以下の通りです。

年齢分布



	人数	割合
20代	8名	36.4%
30代	12名	54.5%
40代	2名	9.1%
50代以降	0名	0%

2.3 職業

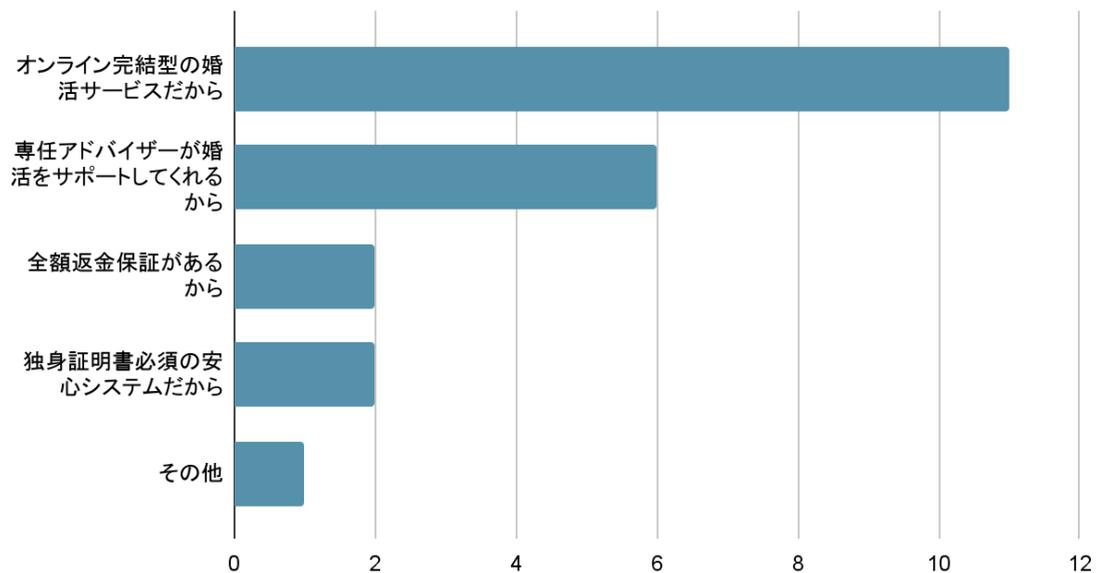
回答していただいた22名の職業には以下の回答がありました。

- 会社員
- 事務職
- IT企業の社員
- 歯科衛生士
- 税理士
- 営業
- 美容師
- 学生

2.4 エン婚活エージェントを選んだ理由

エン婚活エージェントを選んだ理由のアンケートを実施しました。

選んだ理由

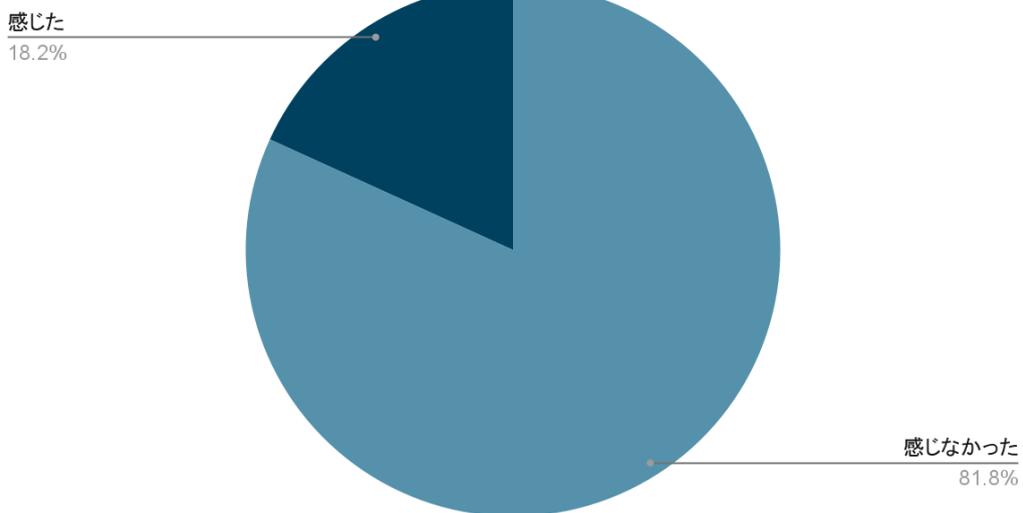


	人数	割合
オンライン完結型の婚活サービスだから	11名	50%
専任アドバイザーが婚活をサポートしてくれるから	6名	27.3%
全額返金保証があるから	2名	9.1%
独身証明書必須の安心システムだから	2名	9.1%
その他	1名	4.5%

2.5 エン婚活エージェントにサクラがいると感じたか

エン婚活エージェントを利用して、サクラがいると感じたかをお伺いしました。

サクラがいると感じたか

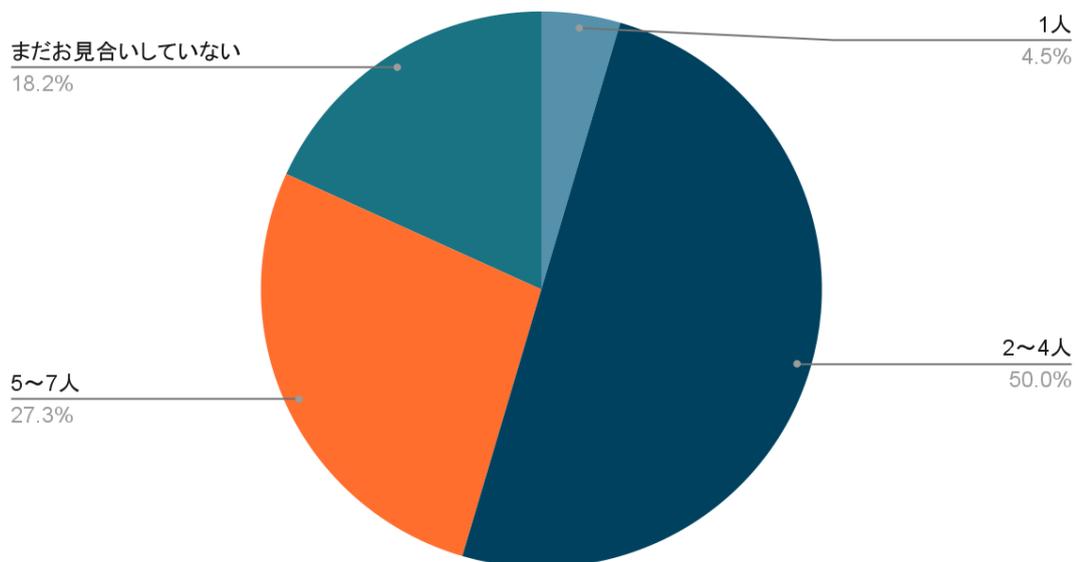


	人数	割合
感じなかった	18名	81.8%
感じた	4名	18.2%

2.6 エン婚活エージェントでのお見合い人数

エン婚活エージェントで実際に何人とお見合いをしたかアンケートを実施しました。

お見合い人数

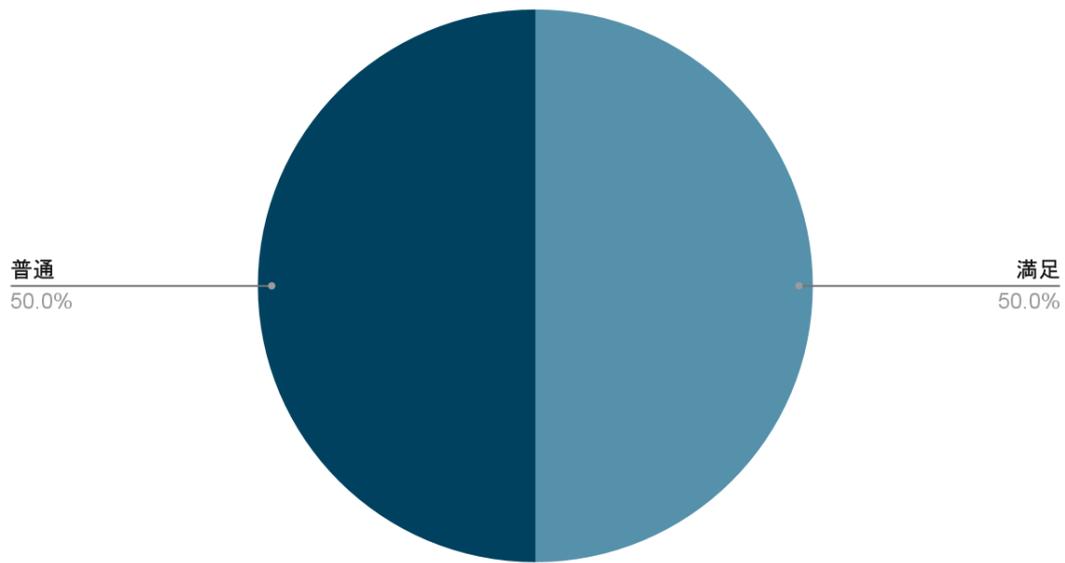


	人数	割合
1人	1名	4.5%
2~4人	11名	50%
5~7人	6名	27.3%
8人以上	0名	0%
まだお見合いしていない	4名	18.2%

2.7 専任アドバイザーのサポートの満足度

エン婚活エージェントの専任アドバイザーのサポートの満足度を調査しました。

専任アドバイザーの満足度

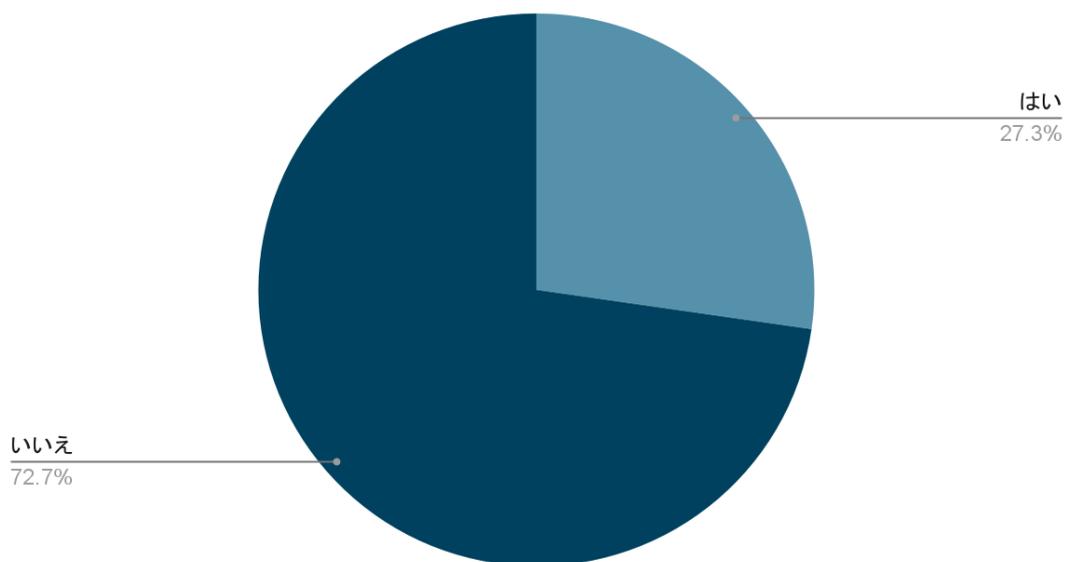


	人数	割合
満足	11名	50%
普通	11名	50%
不満	0名	0%

2.8 結婚・婚約の有無

エン婚活エージェントを利用して結婚・婚約に至ったかのアンケートを実施しました。

結婚・婚約に至ったか



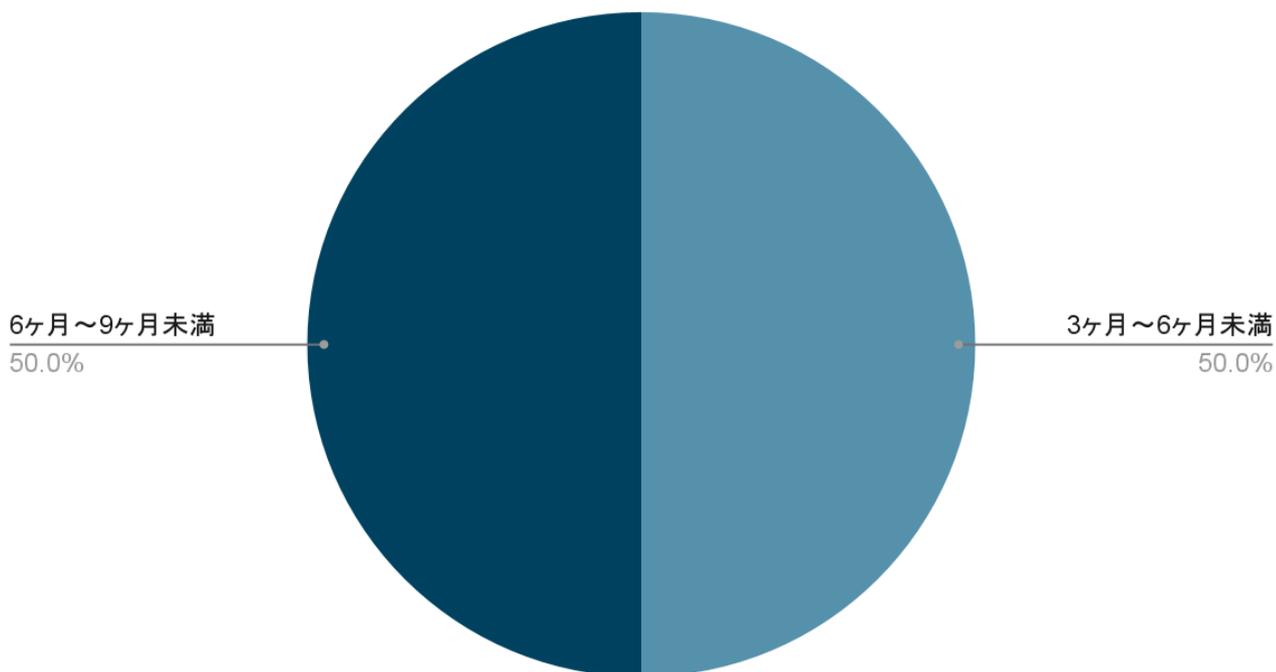
	人数	割合
はい(至った)	6名	27.3%
いいえ(至らなかった)	16名	72.7%
現在婚約中	0名	0%

2.9 結婚・婚約に至るまでの期間

エン婚活エージェントを利用して結婚・婚約に至った6名に、結婚・婚約に至るまでの期間をお伺いしました。

なお、結婚・婚約に至らなかった方は「結婚・婚約まで至っていない」を選択して頂きました。（「結婚・婚約まで至っていない」の%は除外しています）

結婚・婚約に至るまでの期間



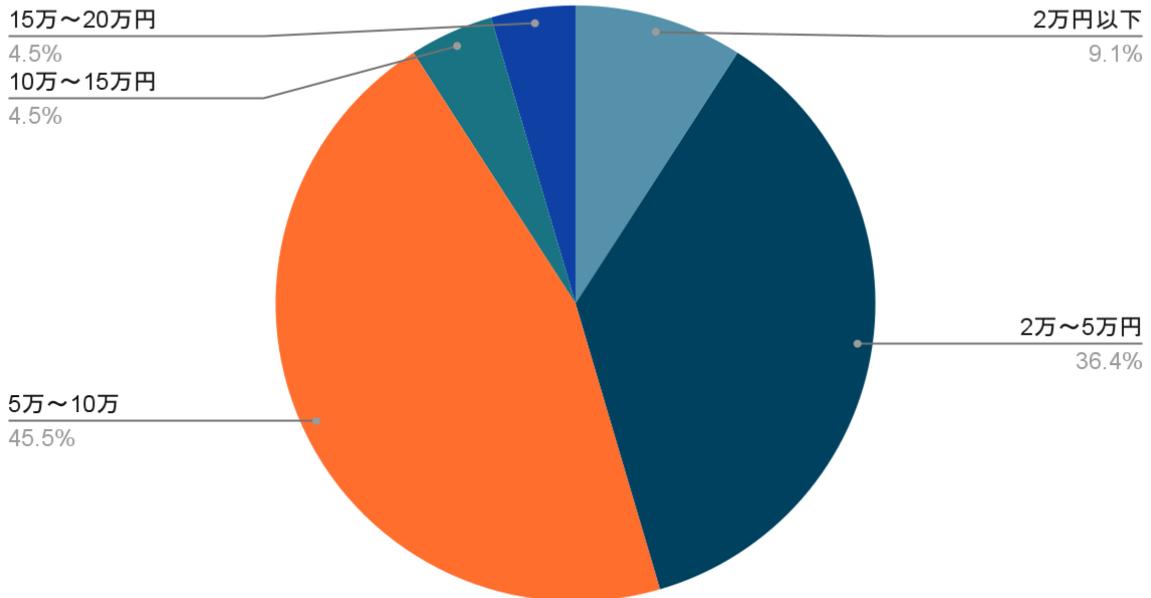
	人数	割合
1ヶ月未満	0名	0%
1ヶ月～3ヶ月未満	0名	0%
3ヶ月～6ヶ月未満	3名	50%
6ヶ月～9ヶ月未満	3名	50%
9ヶ月～12ヶ月未満	0名	0%
1年～2年未満	0名	0%
2年以上	0名	0%
結婚・婚約まで至っていない	16名	—

2.10 総額

エン婚活エージェントで婚活をした総額のアンケートを実施しました。

なお、現在婚活進行中の方は、今までにかかった総額を選択して頂きました。

総額



	人数	割合
2万円以下	2名	9.1%
2万～5万円	8名	36.4%
5万～10万	10名	45.5%
10万～15万円	1名	4.5%
15万～20万円	1名	4.5%
20万円以上	0名	0%

2.11 エン婚活エージェントを利用した感想（良かったところ・残念だったところ）

エン婚活エージェントを利用して良かったところや残念だったところを、記述式アンケートにてお伺いしました。

▼良かったところ

- 自宅で完結できる点が便利で、忙しい中でも婚活を進めやすかったのが良かった。（30代/男性/会社員）
- 料金が他の結婚相談所に比べて非常に安く、経済的な負担が少なかった点が一番良かったです。オンライン完結なので、仕事で忙しい私でも自宅で自分のペースで相手を探すことができました。また、毎月定額でお相手を紹介してもらえたため、出会いの機会が

途切れず、効率良く婚活を進めることができた点も満足しています。(30代/女性/事務職)

- オンライン中心で活動できるため、仕事をしながらでも無理なく進められました。プロフィールの改善点などをアドバイザーが具体的に教えてくれたのは助かりました。紹介人数も安定していて、出会いの機会が増えました。(20代/男性/会社員)
- 他社と比較すると安く利用でき、紹介制度も便利だった。(30代/男性/会社員)
- 自分ではセレクトしないような、いろいろな人を紹介してもらえること。(40代/男性/会社員)
- オンライン完結で手続きがシンプル、アドバイザーが定期的に連絡をくれて安心できました。(30代/女性/会社員)
- オンラインで完結しつつサポートが丁寧で、活動状況が見える化されている点がとても安心で使いやすかったです。(30代/男性/会社員)
- プロフィールの信頼性が高く、安心して活動できました。オンラインで完結できるので、仕事の合間でも無理なく婚活を続けられたのが良かったです。(30代/女性/事務職)
- オンラインで全て完結するので、仕事が忙しくても自分のペースで婚活できました。専任アドバイザーの対応も丁寧で安心感がありました。(30代/女性/会社員)
- オンライン完結で手続きが進められ、担当者からのフィードバックが丁寧で進捗を把握しやすかった点が便利でした。(20代/男性/IT企業の社員)
- 費用を抑えつつオンラインで手軽に婚活できる点(40代/男性/会社員)
- チャットでの対応が良かった。特に親身になっていただいた。(20代/男性/学生)
- 専任アドバイザーの方が親身になってアドバイスしてくださったので、自分はどうか立ち回りをすれば上手くいくんじゃないかとかがわかりました。(20代/女性/歯科衛生士)
- 結婚に前向きな方が多いので成婚まで進みやすいと感じた。(20代/男性/税理士)
- オンライン完結型で、忙しくても自分のペースで婚活できた点が良かったです。担当アドバイザーが定期的に進捗を確認してくれ、プロフィールの添削やメッセージの相談も的確でした。入会前よりも自信を持てるようになりました。(20代/男性/学生)
- オンラインでもきめ細かいサポートがあり、紹介数も満足できました。(30代/男性/会社員)
- オンラインで手続きが完結する点が便利でした。また専任アドバイザーが基本的な進め方を丁寧に教えてくれたので初めてでも迷わず動けました。それに仕事が忙しい時期でも自分のペースで続けられたところが良かったです。(30代/男性/会社員)
- エン婚活はオンライン完結で動ける点が便利でした。仕事が忙しい時期でも、やり取りだけで日程調整や紹介が進んだのは助かりました。無理なく自分のペースで進められた点は良かったです。(30代/男性/会社員)

- 安い料金で婚活エージェントを利用することができるので、気軽に相談しやすいです。(20代/女性/会社員)
- オンライン完結で活動が進めやすく、専任コンシェルジュのサポートが丁寧で相談しやすいところです。料金も比較的リーズナブルで始めやすく、紹介人数が安定しているため出会いの機会がしっかり確保される点が安心でした。(20代/男性/営業)
- オンライン完結でありながら、アドバイザーの方がつくこと。また独身証明書が必須なので安心してお相手を探せた。通常の相談所よりもかなり安く活動できるのもよかった。(30代/女性/会社員)
- 成婚料が発生しないので、予算内に抑える事が出来ました。(30代/女性/美容師)

▼残念だったところ

- マッチングの頻度が少なく、希望条件に合う人と出会うまでに時間がかかった。(30代/男性/会社員)
- 全てオンラインで完結するサービスのため、対面でプロの相談員に細かなアドバイスを求める機会がなかったことが少し残念でした。特に婚活を始めたばかりの頃は、プロフィールの書き方やお見合いの際の振る舞いについて、直接顔を見て相談したかったと感じました。(30代/女性/事務職)
- アドバイザーとのやり取りがやや淡泊で、もう少し積極的に状況を聞いてほしかったです。またオンラインで完結できる反面、対面のサービスと比べるとサポートの深さはやや物足りなく感じました。(20代/男性/会社員)
- オンラインなので細かいところまでサポートに相談しづらかった。(30代/男性/会社員)
- エージェントの思惑と実際の会う人とのギャップがありました。(40代/男性/会社員)
- 地方在住だと紹介人数が少なく、希望条件に合う方と出会うまで時間がかかりました。(30代/女性/会社員)
- 担当の返信がやや遅い時があり、相談したいタイミングと噛み合わない点が少し気になりました。(30代/男性/会社員)
- マッチングの幅が狭く、同じようなタイプの方ばかり紹介される印象でした。もう少し多様な条件での出会いがあると良かったです。(30代/女性/事務職)
- 会員数が少ないため、希望条件に合う人と出会う機会が限られていたのが残念でした。(30代/女性/会社員)
- 料金は手頃でも、対面サポートがないため相談の温度感がつかみにくく、相性の合う担当者に当たらないとサポートの深さに物足りなさを感じる点が残念でした。(20代/男性/IT企業の社員)
- オンラインサポートが中心であるため、対面でのフォローはなく物足りなさを感じた(40代/男性/会社員)

- マッチングしない、しても女性側から断ってくる。(20代/男性/学生)
- 特に残念と思った箇所はないのですが、強いて言えば結果婚約に至らなかったのは残念でした。(20代/女性/歯科衛生士)
- まだまだ登録者が少ないと思うので増えていくとマッチングの幅が増えると思った。(20代/男性/税理士)
- 全体的にサポートは丁寧でしたが、地方在住のためか紹介人数が少なく感じました。もう少し自分の希望条件に合う方とマッチできるよう、紹介アルゴリズムの精度を高めてほしいと思いました。アプリ通知も遅い時がありました。(20代/男性/学生)
- 婚活自体がエージェントのサポート待ちで受け身になりがちになったところ。(30代/男性/会社員)
- 紹介される人数が思ったより少なく希望条件に合う人を探すのに時間がかかりました。またアドバイザーとの連絡がやや事務的に感じる場面があり温度差を感じたことが残念でした。(30代/男性/会社員)
- オンライン中心のため、対面相談ほど踏み込んだアドバイスは少なく感じました。また紹介人数に波があり、活動が停滞する時期があったのは少し残念でした。(30代/男性/会社員)
- 無課金だけで利用すると手厚いサポートが受けられず、課金が必要なこと。(20代/女性/会社員)
- オンライン中心のため対面での手厚いフォローを求める人には物足りないところです。また、地方だと紹介人数がやや少なく感じることもあり、コンシェルジュの返信もタイミングによっては遅れることがあるのが気になりました。(20代/男性/営業)
- アドバイザーの方からこまめに連絡がくることはなく割と放任だったので、入会してからはマッチングアプリを自分でやっているのとそんなに変わらなかった。(30代/女性/会社員)
- 問い合わせへの対応が遅い事がありました。(30代/女性/美容師)