

RINGBELL(リングベル)を利用したことがある方に対するアンケート調査概要及び結果  
一覧

令和7年11月  
株式会社まぐまぐ

# 1 調査の概要

## 1.1 調査の目的

RINGBELL(リングベル)の利用者の生の声を聞いて概要をまとめることで、これから利用を検討している方の参考になることを目的としています。

そのために、第三者からの調査情報を元に作成しました。

## 1.2 調査の対象

クラウドワークスにて、実際にRINGBELL(リングベル)を利用して婚活をしたことがある方へアンケートを実施しました。

## 1.3 調査期間

2025年11月21日～2025年11月22日

## 1.4 調査項目

回答者の年齢、性別、職業を確認した上で下記の質問事項を調査しました。

- 年齢を教えてください。
- 性別を教えてください。
- 職業を教えてください。
- RINGBELL(リングベル)を選んだ理由は何ですか？
- RINGBELL(リングベル)で何人とお見合いをしましたか？実際に会った人数を教えてください。
- RINGBELL(リングベル)のコンシェルジュ & AIのサポートは満足でしたか？
- RINGBELL(リングベル)を利用して結婚に至りましたか？
- RINGBELL(リングベル)を利用してどのくらいの期間で結婚または婚約に至りましたか？
- RINGBELL(リングベル)で婚活をした総額を教えてください。現在婚活進行中の方は、今までにかかった総額を教えてください。
- RINGBELL(リングベル)の良かった点を20文字～150文字以内で具体的に教えてください。
- RINGBELL(リングベル)の残念だった点を20文字～150文字以内で具体的に教えてください。

## 1.5 調査結果の活用

利用者の統計データとして活用します。

## 1.6 調査の実施状況

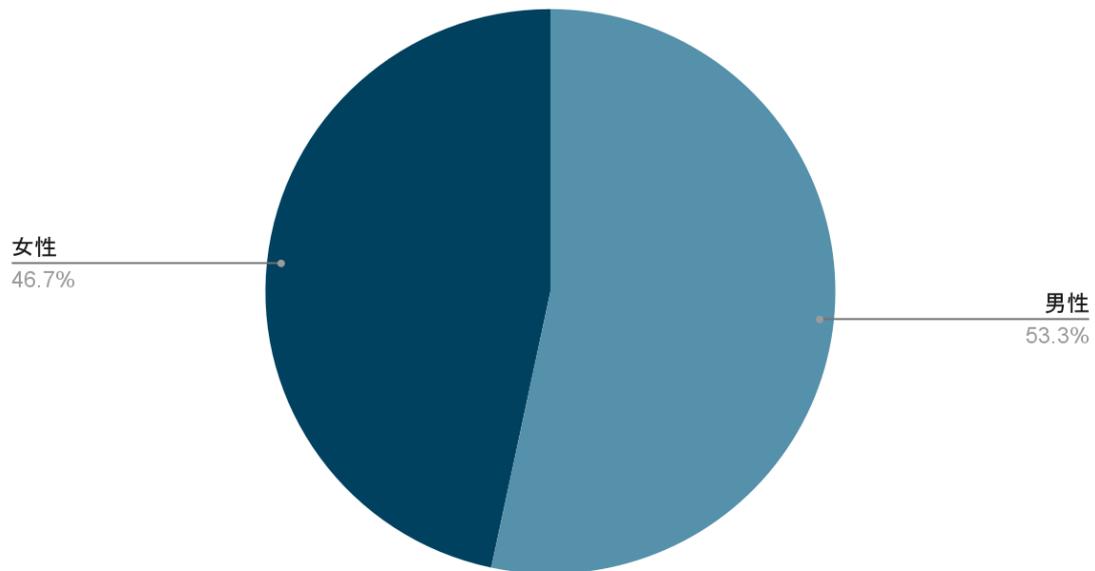
2025年11月22日の時点で15名の方が回答しました。

## 2 調査結果

### 2.1 男女比

回答していただいた15名の男女比は以下の通りでした。

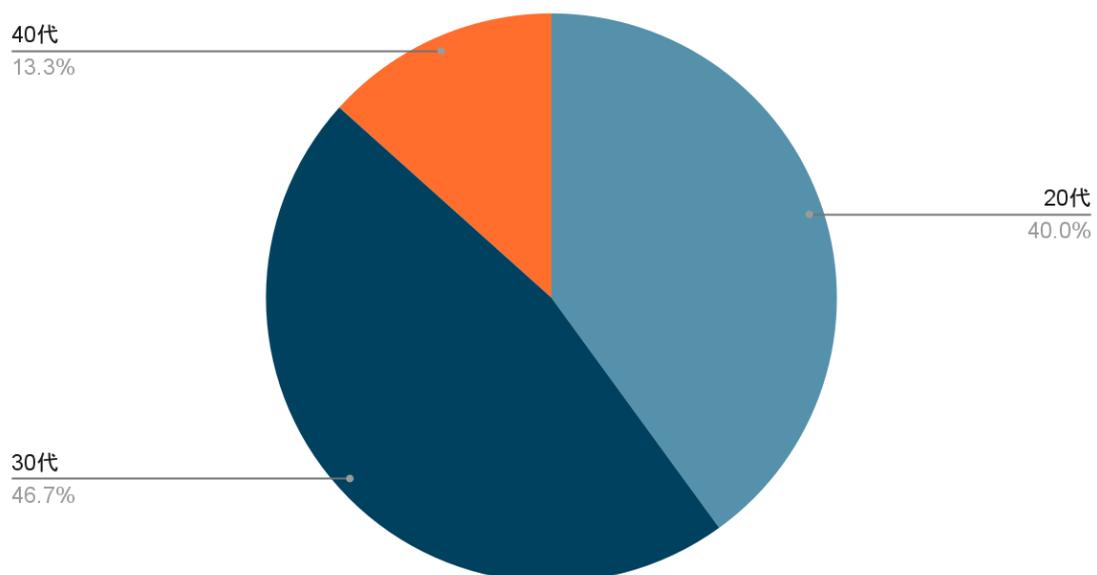
#### 男女比



### 2.2 年齢分布

回答していただいた15名の年齢分布は以下の通りです。

#### 年齢分布



	人数	割合
20代	6名	40%
30代	7名	46.7%
40代	2名	13.3%

## 2.3 職業

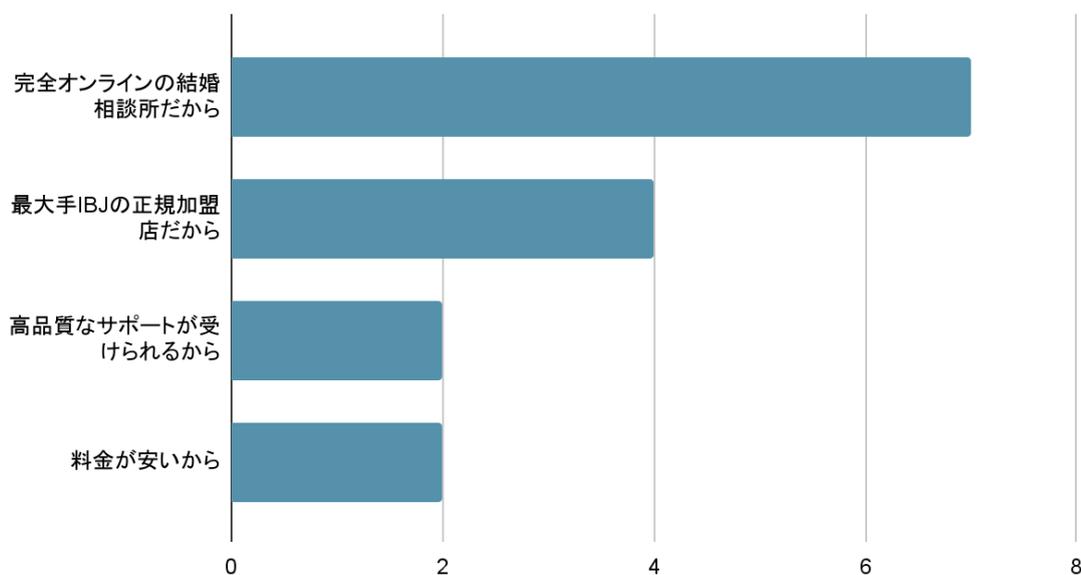
回答していただいた15名の職業には以下の回答がありました。

- 会社員
- 美容師
- 建設業
- 税理士
- 医療事務
- ITエンジニア
- フリーランス
- ライター

## 2.4 RINGBELL(リングベル)を選んだ理由

RINGBELL(リングベル)を選んだ理由のアンケートを実施しました。

### 選んだ理由

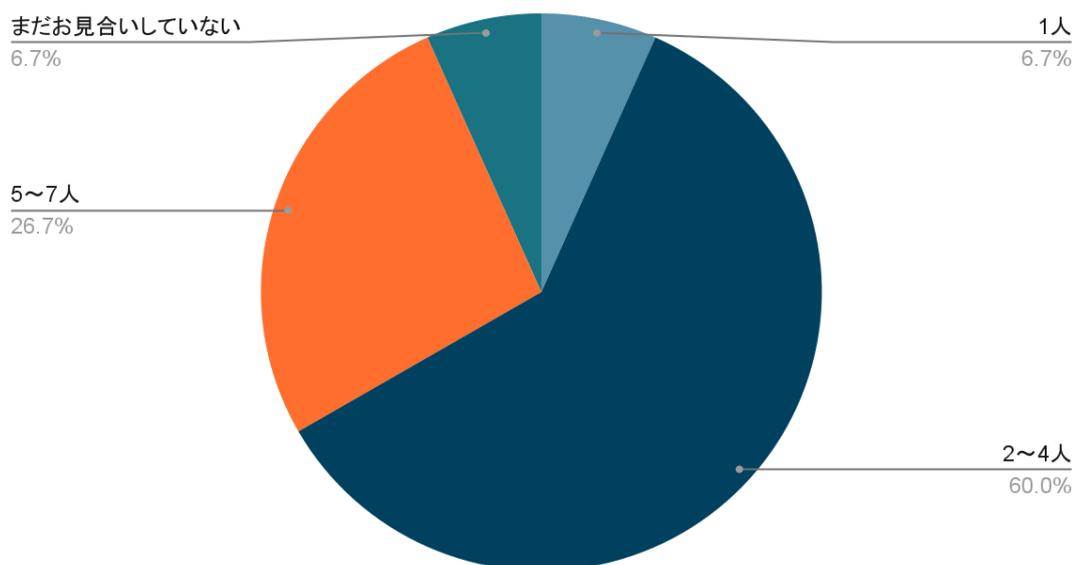


	人数	割合
完全オンラインの結婚相談所だから	7名	46.7%
最大手IBJの正規加盟店だから	4名	26.7%
高品質なサポートが受けられるから	2名	13.3%
料金が安いから	2名	13.3%
その他	0名	0%

## 2.5 RINGBELL(リングベル)でのお見合い人数

RINGBELL(リングベル)で実際に何人とお見合いをしたかアンケートを実施しました。

### お見合い人数



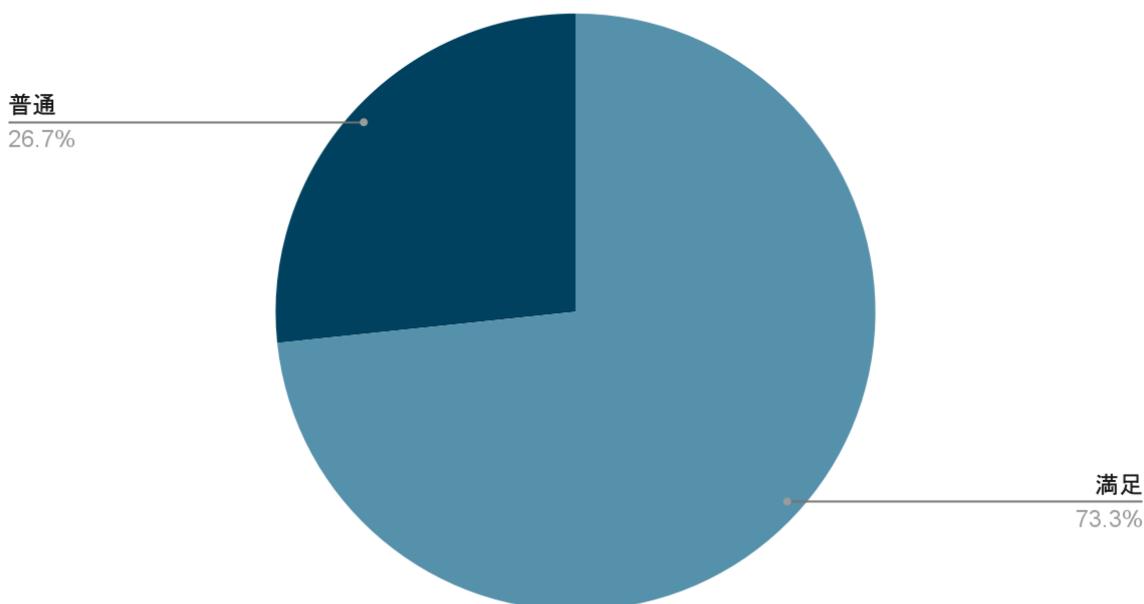
	人数	割合
1人	1名	6.7%
2~4人	9名	60%
5~7人	4名	26.7%
8人以上	0名	0%

	人数	割合
まだお見合いしていない	1名	6.7%

## 2.7 コンシェルジュ&AIサポートの満足度

RINGBELL(リングベル)のコンシェルジュ&AIのサポートの満足度を調査しました。

### 満足度

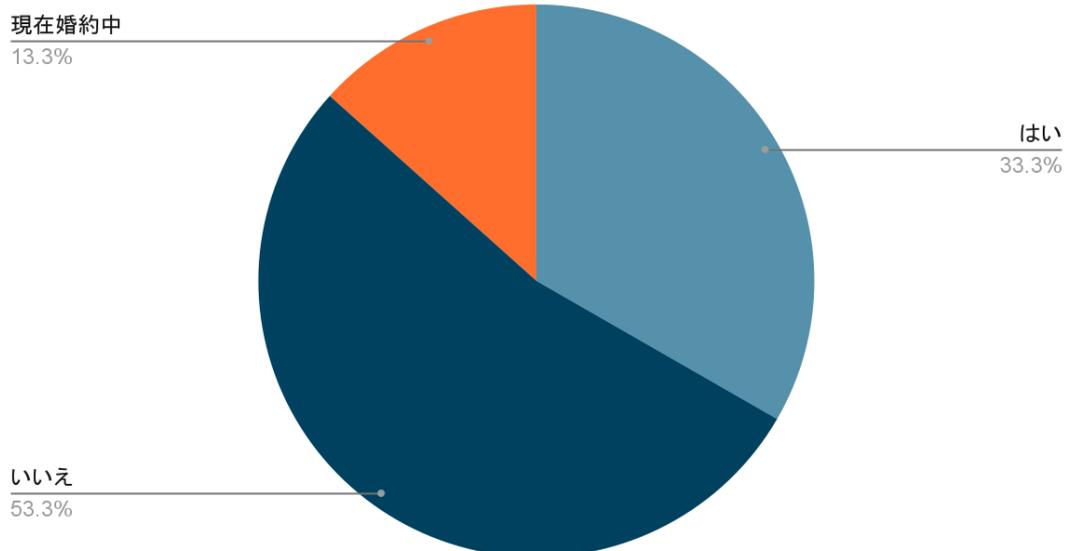


	人数	割合
満足	11名	73.3%
普通	4名	26.7%
不満	0名	0%

## 2.8 結婚・婚約の有無

RINGBELL(リングベル)を利用して結婚・婚約に至ったかのアンケートを実施しました。

## 結婚・婚約に至ったか



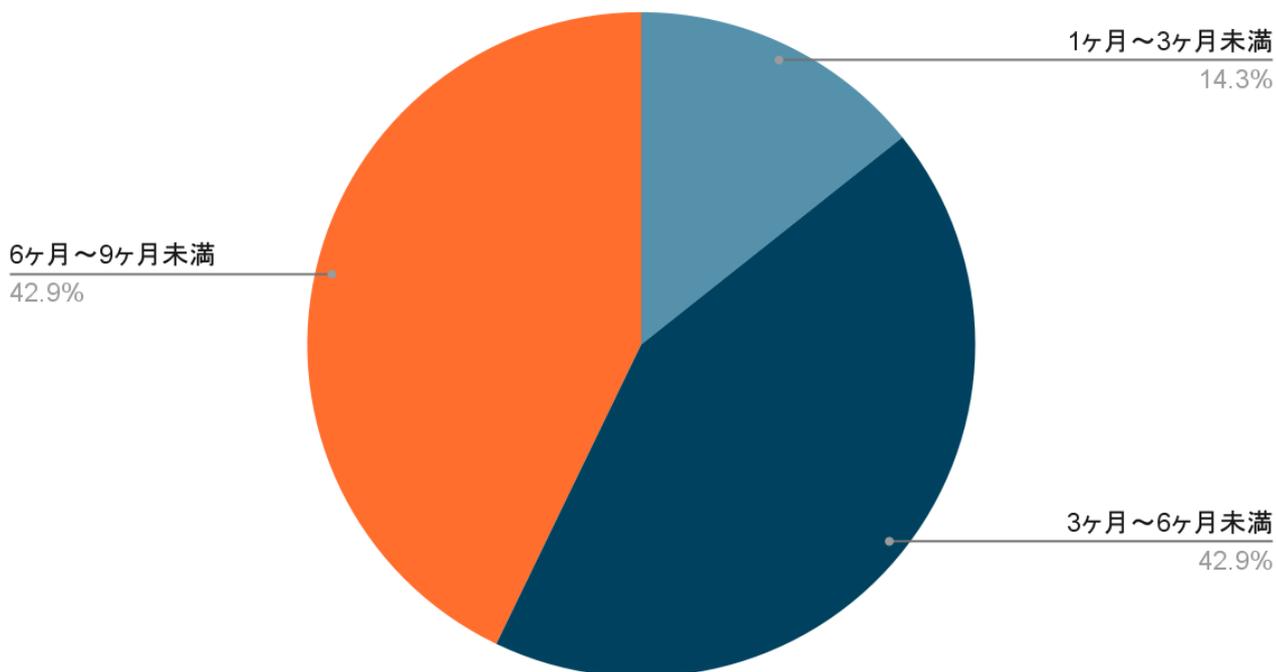
	人数	割合
はい(至った)	5名	33.3%
いいえ(至らなかった)	8名	53.3%
現在婚約中	2名	13.3%

## 2.9 結婚・婚約に至るまでの期間

RINGBELL(リングベル)を利用して結婚・婚約に至った7名に、結婚・婚約に至るまでの期間をお伺いしました。

なお、結婚・婚約に至らなかった方は「結婚・婚約まで至っていない」を選択して頂きました。(「結婚・婚約まで至っていない」の%は除外しています)

## 結婚・婚約に至るまでの期間

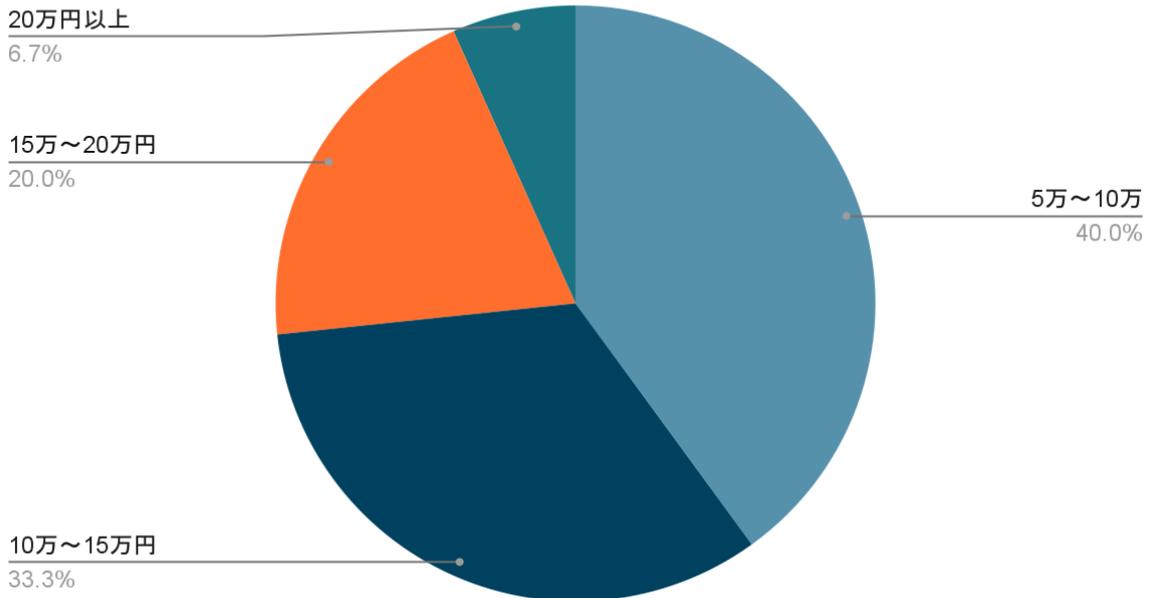


	人数	割合
1ヶ月未満	0名	0%
1ヶ月～3ヶ月未満	1名	14.3%
3ヶ月～6ヶ月未満	3名	42.9%
6ヶ月～9ヶ月未満	3名	42.9%
9ヶ月～12ヶ月未満	0名	0%
1年～2年未満	0名	0%
2年以上	0名	0%
結婚・婚約まで至っていない	8名	—

### 2.10 総額

RINGBELL(リングベル)で婚活をした総額のアンケートを実施しました。  
 なお、現在婚活進行中の方は、今までにかかった総額を選択して頂きました。

## 総額



	人数	割合
5万～10万	6名	40%
10万～15万円	5名	33.3%
15万～20万円	3名	20%
20万円以上	1名	6.7%

## 2.11 RINGBELL (リングベル) を利用した感想 (良かったところ・残念だったところ)

RINGBELL (リングベル) を利用して良かったところや残念だったところを、記述式アンケートにてお伺いしました。

### ▼良かったところ

- 比較的安価でオンライン上で婚活ができるのでコスパよく利用できる点。(30代/男性/会社員)
- オンライン上で完結するので、仕事や家事で忙しい時でも問題なく取り組めます。(30代/女性/美容師)
- サポート体制がしっかりしていて、婚活に不慣れでも安心して進められました。(20代/女性/建設業)

- 従来の結婚相談所への抵抗があり、なかなか利用ができずにいました。リングベルは完全オンラインのため、マッチングアプリのような感覚で利用できるのが気軽に始められました。相談はLINEで可能でコンシェルジュさんもとても親身になって聞いてくれます。現代の忙しい生活でも合間を縫って相談ができました。(20代/男性/ライター)
- 結婚に前向きな人が多くて真剣な出会いを探せた。(20代/男性/税理士)
- オンラインで担当者と相談ができるので、話しやすいです。(20代/女性/会社員)
- 担当さんがこまめに状況を聞いてくれて、プロフィール調整のアドバイスも丁寧でした。紹介も思ったより頻度があって、自分では出会えないタイプの方と話せたのが良かったです。(30代/女性/会社員)
- 会員数の多さのおかげで、理想に近い人に出会えました。コンシェルジュさんが、お見合い後のフィードバックを詳細に伝えてくれ、改善点を具体的に示してくれたのが良かったです。AIの提案も性格や趣味の傾向を捉えており、マッチング精度が高かったと感じます。(30代/女性/医療事務)
- 完全にオンラインで全部済むから、仕事が忙しい俺でも自分のペースで進められたのが本当に助かりました。IBJの会員さんにつながってるから、相手の身元がしっかりしてるし、真剣な人が多かった印象。お見合い料とか余計な費用がかからないのも財布に優しく、気軽に申し込みまくれて出会いの数が多かったです。(30代/男性/ITエンジニア)
- 他の結婚相談所と比較して料金が良心的で、IBJにも加盟している点が決め手になりました。費用を抑えながら真剣に婚活をしたいと考えている人には最適な相談所だと思います。(40代/男性/会社員)
- 料金体系が非常に良心的で、同業他社と比べても高コスパなところ。(20代/女性/会社員)
- ヒアリングしてくれ、自分では気づかなかった強みや理想の条件が整理され方向性が明確になったこと。(40代/女性/フリーランス)
- 結婚相談所ってもっとお堅いイメージがあったんですが、オンライン完結でスタートできるし、思っていたよりも気軽に動けました。(20代/男性/会社員)
- コンシェルジュの対応が丁寧で、プロフィール作成やお見合いの日程調整などをスムーズに進めてくれた点が良かったです。オンライン中心でも安心感があり、効率的に婚活を進められました。(30代/男性/会社員)
- オンライン中心で効率的に活動でき、コンシェルジュのサポートが丁寧で安心感がありました。(30代/男性/会社員)

#### ▼残念だったところ

- サポートが十分とは言えずに、カウンセラーに寄り添ってもらいながら婚活をしたい人には不向きだと感じました。(30代/男性/会社員)

- サポートが物足りないように感じました。問い合わせへの対応も遅いです。(30代/女性/美容師)
- 地方在住だと会員数が少なく、希望の条件に合う相手が見つかりにくかったです。(20代/女性/建設業)
- 婚活初心者の私にとっては対面のサポートに対応していない点は残念に感じました。また、登録している人の中には婚活にそこまで積極的ではない人も印象ありました。(20代/男性/ライター)
- 費用が他社より高いと個人的に感じてしまった。(20代/男性/税理士)
- なかなか、良い相手が見つからないことです。(20代/女性/会社員)
- 紹介が続く時期と止まる時期の差が大きく、タイミングを読むのが難しかったです。あとオンライン面談の予約がやや取りづらい日があり、そこは少し不便に感じました。(30代/女性/会社員)
- 完全オンラインという性質上、急な相談や対面での細かなニュアンスの伝達が難しかった点です。また、人気会員の競争率が高く、こちらから申し込んでもなかなかお見合いが成立しない時期があり、精神的に少し辛く感じました。(30代/女性/医療事務)
- 対面みたいにガッツリ相談したい時にはちょっと物足りなかったですね。AIの提案も悪くはないけど、結局自分で探す部分が多くて、もっと手厚くマッチングしてほしいなと思った時もありました。結局いい人に出会えなかったのは自分の努力不足もあるけど、もう少しコンシェルジュが積極的に動いてくれれば違ったかも。(30代/男性/ITエンジニア)
- カウンセラーの方は親身に相談に乗ってくれますが、最終的にアプリで相手を探して申し込むのは自分なので、積極的に動ける人でないと難しいかもしれません。(40代/男性/会社員)
- 基本的には自分から相手を探す必要があり、会社側のサポートが万全とは言えなかったところ。(20代/女性/会社員)
- 都内だと良いと思うが、地方在住だと出会いの選択肢がやや限られてしまうと感じた。(40代/女性/フリーランス)
- 自分から動かないと成果が出にくいことです。(20代/男性/会社員)
- お見合い人数が想定より少なく、希望条件に合う方と出会うまで時間がかかった点は残念でした。また、料金は妥当だと思いますが、複数回利用すると総額がやや高く感じました。(30代/男性/会社員)
- 人気のためか希望する日程でお見合いが組みにくいことがあり、調整に時間がかかりました。(30代/男性/会社員)