

IBJメンバーズを利用したことがある方に対するアンケート調査概要及び結果一覧

令和7年12月
株式会社まぐまぐ

1 調査の概要

1.1 調査の目的

IBJメンバーズの利用者の生の声を聞いて概要をまとめることで、これから利用を検討している方の参考になることを目的としています。

そのために、第三者からの調査情報を元に作成しました。

1.2 調査の対象

ランサーズにて、実際にIBJメンバーズを利用して婚活をしたことがある方へアンケートを実施しました。

1.3 調査期間

2025年12月4日～2025年12月6日

1.4 調査項目

回答者の年齢、性別、職業を確認した上で下記の質問事項を調査しました。

- 年齢を教えてください。
- 性別を教えてください。
- 職業を教えてください。
- IBJメンバーズを選んだ理由は何ですか？
- IBJメンバーズのカウンセラーのサポートは満足でしたか？
- IBJメンバーズを利用して結婚に至りましたか？
- IBJメンバーズで婚活をした総額を教えてください。現在婚活進行中の方は、今までにかかった総額を教えてください。
- IBJメンバーズを利用してお見合いをしたお相手の容姿に対する印象を教えてください。
- IBJメンバーズはどんな人におすすめの結婚相談所だと思いますか？
- IBJメンバーズの良かった点を20文字～150文字以内で具体的に教えてください。
- IBJメンバーズの残念だった点を20文字～150文字以内で具体的に教えてください。

1.5 調査結果の活用

利用者の統計データとして活用します。

1.6 調査の実施状況

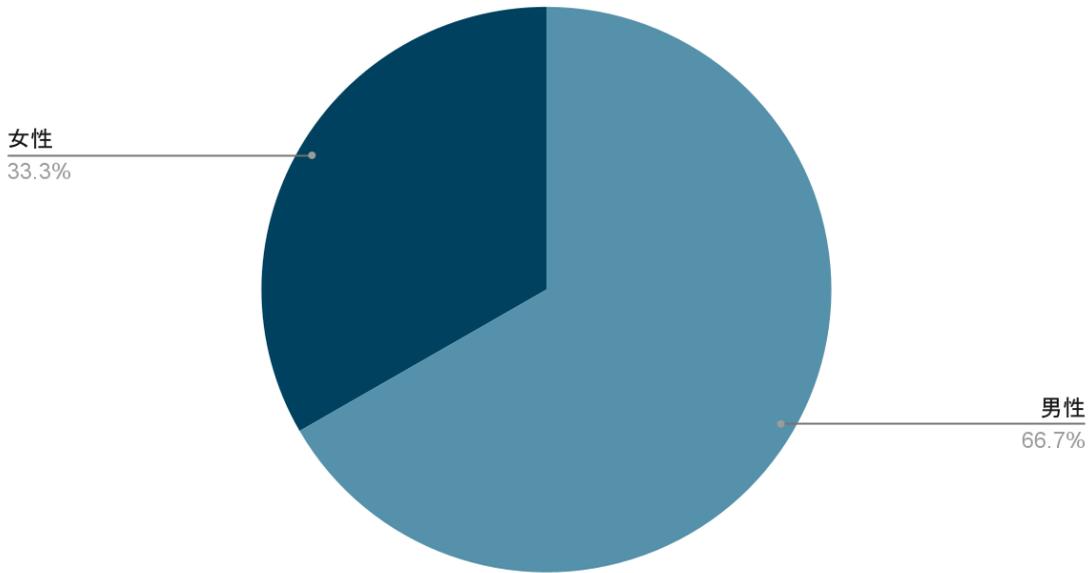
2025年12月6日の時点で9名の方が回答しました。

2 調査結果

2.1 男女比

回答していただいた15名の男女比は以下の通りでした。

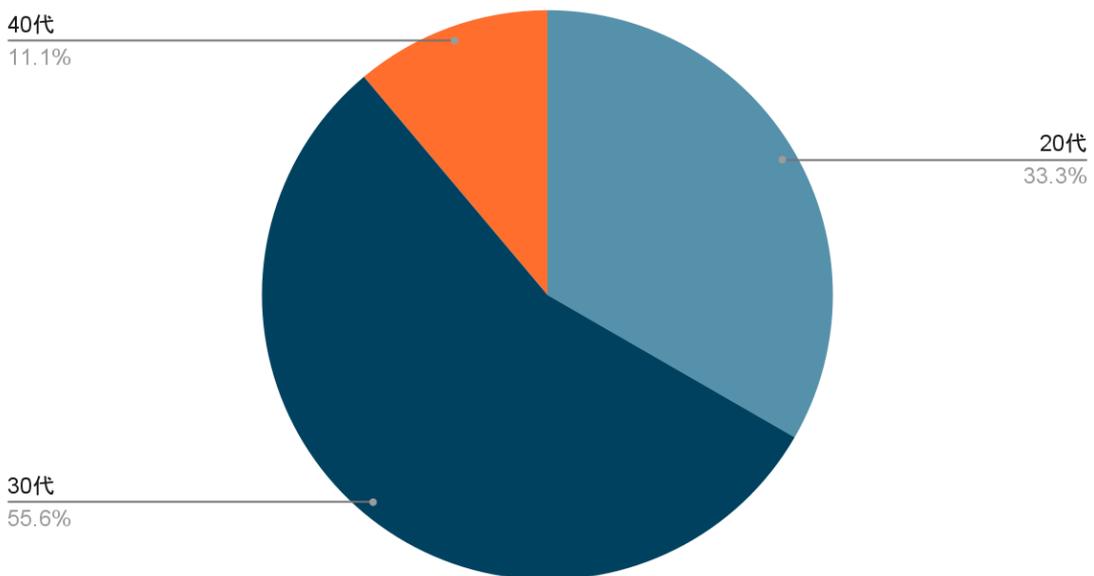
男女比



2.2 年齢分布

回答していただいた9名の年齢分布は以下の通りです。

年齢分布



	人数	割合
20代	3名	33.3%

	人数	割合
30代	5名	55.6%
40代	1名	11.1%
50代以降	0名	0%

2.3 職業

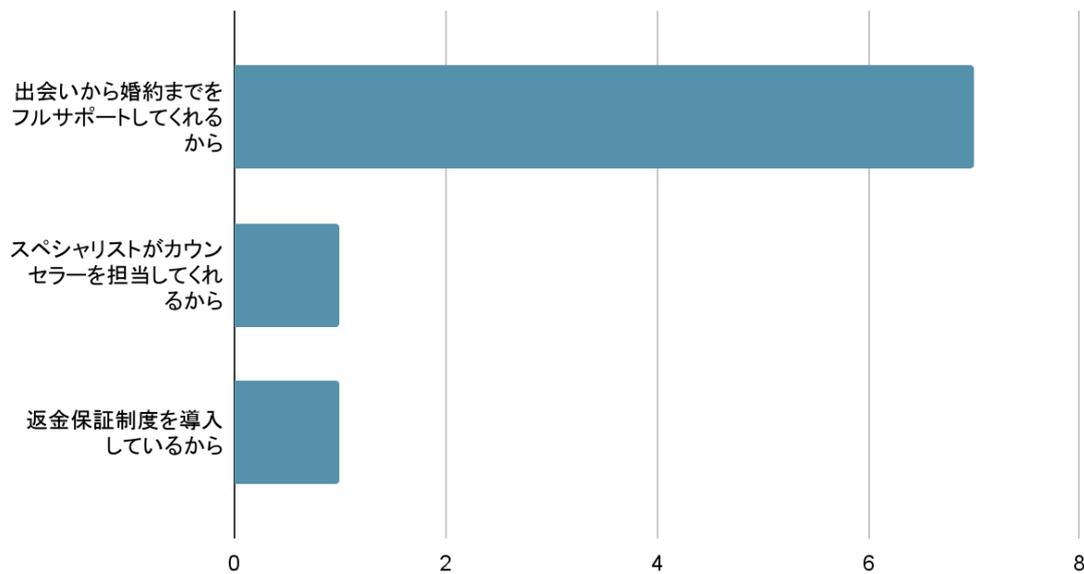
回答していただいた9名の職業には以下の回答がありました。

- 会社員
- IT
- 事務職
- 販売員

2.4 IBJメンバーズを選んだ理由

IBJメンバーズを選んだ理由のアンケートを実施しました。

選んだ理由



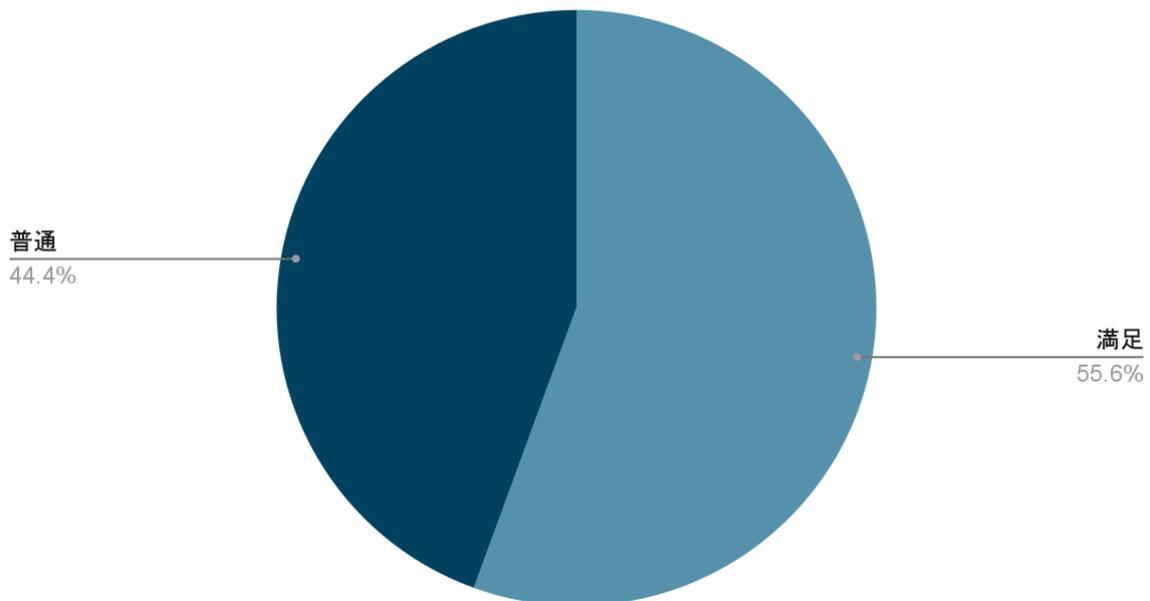
	人数	割合
出会いから婚約までをフルサポートしてくれるから	7名	77.8%
スペシャリストがカウンセラー	1名	11.1%

	人数	割合
を担当してくれるから		
返金保証制度を導入しているから	1名	11.1%
その他	0名	0%

2.5IBJメンバーズのサポートの満足度

IBJメンバーズのカウンセラーのサポートの満足度を調査しました。

満足度

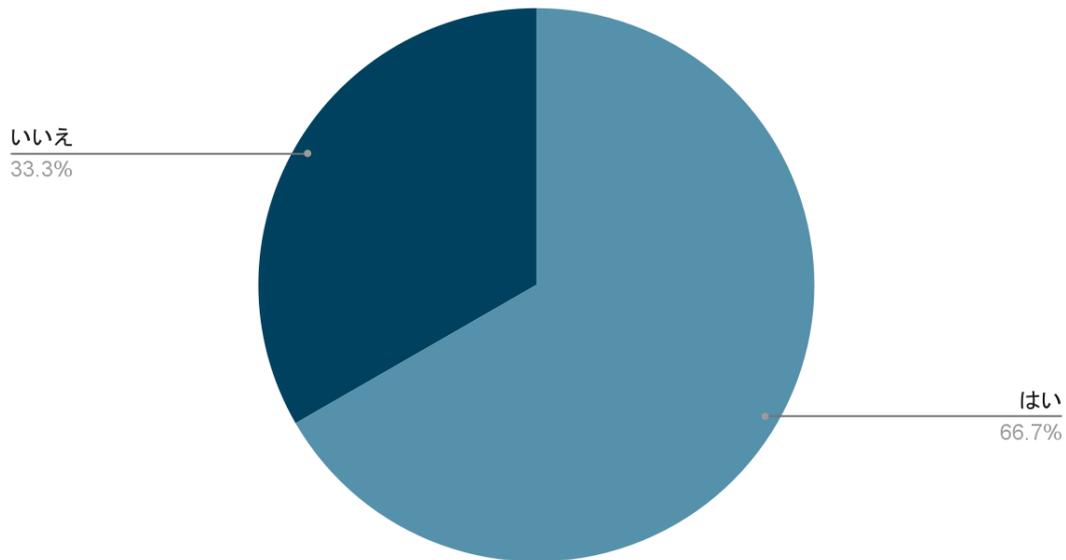


	人数	割合
満足	5名	55.6%
普通	4名	44.4%
不満	0名	0%

2.6 結婚・婚約の有無

IBJメンバーズを利用して結婚・婚約に至ったかのアンケートを実施しました。

結婚に至ったか



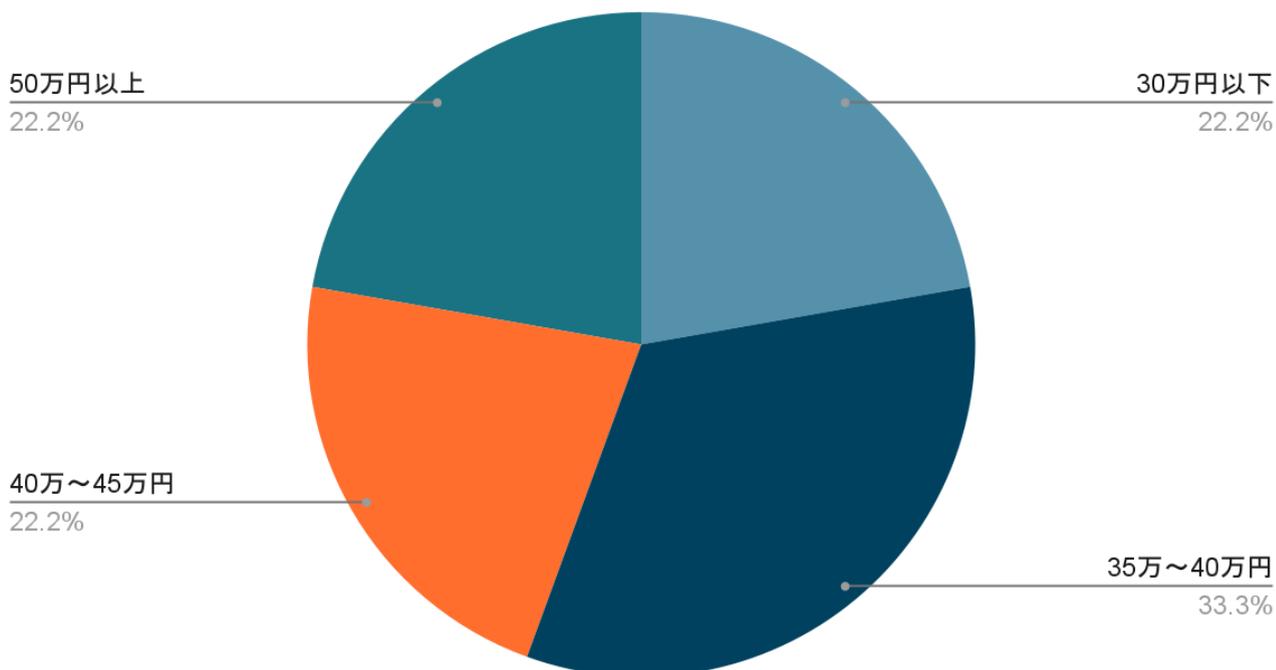
	人数	割合
はい(至った)	6名	66.7%
いいえ(至らなかった)	3名	33.3%
現在婚約中	0名	0%

2.7 婚活にかかった総額

IBJメンバーズで婚活をした総額をお伺いしました。

なお、現在婚活進行中の方は、今までにかかった総額をお答えいただきました。

総額



	人数	割合
30万円以下 (1ヶ月で退会などのケース)	2名	22.2%
30万~35万円	0名	0%
35万~40万円	3名	33.3%
40万~45万円	2名	22.2%
45万~50万円	0名	0%
50万円以上	2名	22.2%

2.8 お見合い相手の容姿の印象

IBJメンバーズを利用して実際にお見合いをした相手の容姿に対する印象を、記述式アンケートにてお伺いしました。

▼容姿に対する印象

- 大人の女性という印象。まじめで淑やか。(30代/男性/会社員)

- 全体的に身だしなみが整っており、清楚で落ち着いた雰囲気的女性が多かったです。プロフィール写真と実物に大きな乖離があることは少なく、真剣度が高いこともあってか、笑顔が素敵で話しやすい方が多い印象を受けました。(30代/男性/会社員)
- お見合いした方は清潔感があり、落ち着いた雰囲気の中にも柔らかい印象があって、話しやすい方だと感じました。(30代/男性/IT)
- お見合いした方は、写真よりも清潔感があり、落ち着いた雰囲気の方でした。笑顔が自然で話しやすい空気を持っていて、実際に会ったときの印象がより良く感じられました。プロフィール写真より柔らかい印象で安心感がありました。(20代/男性/会社員)
- 写真よりも柔らかい雰囲気、話すたびに表情が優しく変わる方でした。派手さより清潔感があり、落ち着いた身なりで誠実さが伝わる印象でした。全体的に穏やかで、安心してお話できる雰囲気が強く残りました。(30代/男性/会社員)
- 清潔感があり、写真で拝見した通りの素敵な方ばかりでした。皆さん真剣に将来を見据えて活動されている方々だったので、TPOをわきまえた服装や立ち居振る舞いの方が多く、好印象でした。特に結婚に至った相手は、笑顔がとても魅力的で、初対面から話しやすかったです。誠実さが伝わって、安心して活動できました。(20代/女性/事務職)
- 身長が高く、がっしりした体型。(40代/女性/販売員)

2.9 IBJメンバーズがおすすめの人

IBJメンバーズはどんな人におすすめかを、記述式アンケートにてお答えいただきました。

- 本気で結婚を望んでおり、経済的にもある程度余裕のある人。(30代/男性/会社員)
- ある程度の費用をかけてでも、プロのサポートを受けながら短期間で確実に結婚を決めたい、本気度の高い人におすすめです。(30代/男性/会社員)
- 手厚いサポートを受けながら効率よく活動したい人や、婚活に不安がある人にも安心して利用できる結婚相談所だと思います。(30代/男性/IT)
- 出会いから婚約まで、すべてサポートしてもらえるので、無駄を省きたい人。(20代/女性/会社員)
- 本気で結婚を考えていて、短期間で効率よく良い相手と出会いたい人におすすめです。(20代/男性/会社員)
- 女性慣れしていない理系男子。(30代/男性/会社員)
- 結婚に対して真剣度が高い人、そして短期間で集中して結果を出したい人におすすめです。特に、恋愛経験はそれなりにあるけれど、次に付き合う人とは確実に結婚したいと考えている20代後半の方に最適だと思います。(20代/女性/事務職)

- 初めてでお作法がわからない方。(30代/男性/会社員)
- 全国に沢山支店がありますし、会員数が多いため、出会いの数を増やしたい方。(40代/女性/会社員)

2.10 IBJメンバーズを利用した感想(良かったところ・残念だったところ)

IBJメンバーズを利用して良かったところや残念だったところを、記述式アンケートにてお伺いしました。

▼良かったところ

- カウンセラーの知識が豊富で、しっかりサポートしてくれる。登録者の質も極めて高いと言える。(30代/男性/会社員)
- 会員数が圧倒的に多く、専用アプリを使って隙間時間に自分でお相手検索ができる利便性が良かったです。また、お見合いの日程調整やお店の予約を全てカウンセラーが代行してくれるため、仕事が忙しくてもスムーズに活動できた点が非常に助かりました。(30代/男性/会社員)
- 担当カウンセラーの方がこまめに連絡をくださり、活動の進め方や不安な点を丁寧にサポートしてくれたのが良かったです。自分だけでは気づけない改善点を的確にアドバイスしてくれたことで、前向きに活動を続けることができました。(30代/男性/IT)
- 出会いから婚約まで、すべてサポートしてもらえるところ。(20代/女性/会社員)
- 担当カウンセラーが親身になってサポートしてくれた点が良かったです。悩みや不安に対して丁寧に相談に乗ってくれ、申し込みや日程調整も迅速でした。また、登録されている会員の本気度が高く、真剣に結婚を考えている人との出会いにつながりました。(20代/男性/会社員)
- フルサポートなので、女性への接し方含めてアドバイスくれること。(30代/男性/会社員)
- 出会いの質が高いことです。会員の皆さんが結婚に真剣な方ばかりなので、メッセージのやり取りからお見合いまでが非常にスムーズでした。また、担当カウンセラーの方が親身になって相談に乗ってくださり、常に私の気持ちに寄り添って的確なアドバイスをいただけたことで、モチベーションを高く維持できました。(20代/女性/事務職)
- 最初からどうすすめるか、わかりやすく指示がある点。(30代/男性/会社員)
- 登録すると、自分の好みの方を紹介してくれて、自分では見つけられない出会いが増えること。(40代/女性/販売員)

▼残念だったところ

- かなり金銭的な負担が重く、早く決めなくてはというプレッシャーが強かった。(30代/男性/会社員)

- サービスの質が高い分、やはりトータルの費用が高額になる点です。初期費用や月会費に加え、成婚料もしっかりとかかるため、活動が長引くと金銭的な負担とプレッシャーが大きくなります。資金に余裕がないと厳しいかもしれません。(30代/男性/会社員)
- 相談したいタイミングで担当の方と連絡が取りづらい時期があり、返信まで少し時間がかかった点は残念でした。また、希望条件に合うお相手の紹介がもう少し多いとより活動しやすかったと思います。(30代/男性/IT)
- 初期費用や成婚約料金がとられるので、コストがかかる場所。(20代/女性/会社員)
- 活動費用が高めで、気軽に始めにくい点が残念でした。また、会員数は多いものの、地域によっては紹介できる人数に限られることもあり、条件によっては出会いの幅が狭く感じる場面がありました。(20代/男性/会社員)
- 料金がそれなりにかかることはネックだと思う。(30代/男性/会社員)
- 人気のある方へのお見合い申し込みは競合が多く、なかなか成立しないこともありました。申し込む人数を増やすなど、自分から積極的に動く努力が必要だと感じました。また、活動費用がそれなりにかかるため、気軽に始められる金額ではない点は少しだけハードルが高いかもしれません。(20代/女性/事務職)
- 正直、実際に出会いからゴールまで行けるイメージがない。(30代/男性/会社員)
- サポートはあまり受けられなくて、自分で頑張るしか無いかなと感じました。(40代/女性/会社員)