

naco-do(ナコード)を利用したことがある方 に対するアンケート調査概要及び結果一覧

令和7年11月
株式会社まぐまぐ

1 調査の概要

1.1 調査の目的

naco-do(ナコード)の利用者の生の声を聞いて概要をまとめることで、これから利用を検討している方の参考になることを目的としています。

そのために、第三者からの調査情報を元に作成しました。

1.2 調査の対象

クラウドワークスにて、実際にnaco-do(ナコード)を利用して婚活をしたことがある方へアンケートを実施しました。

1.3 調査期間

2025年11月26日～2025年11月27日

1.4 調査項目

回答者の年齢、性別、職業を確認した上で下記の質問事項を調査しました。

- 年齢を教えてください。
- 性別を教えてください。
- 職業を教えてください。
- naco-do(ナコード)を選んだ理由は何ですか？
- naco-do(ナコード)のサポート内容は満足でしたか？
- naco-do(ナコード)を利用して結婚に至りましたか？
- naco-do(ナコード)を利用してどのくらいの期間で結婚または婚約に至りましたか？活動期間を教えてください。
- naco-do(ナコード)で婚活をした総額を教えてください。現在婚活進行中の方は、今までにかかった総額を教えてください。
- naco-do(ナコード)の良かった点を20文字～150文字以内で具体的に教えてください。
- naco-do(ナコード)の残念だった点を20文字～150文字以内で具体的に教えてください。

1.5 調査結果の活用

利用者の統計データとして活用します。

1.6 調査の実施状況

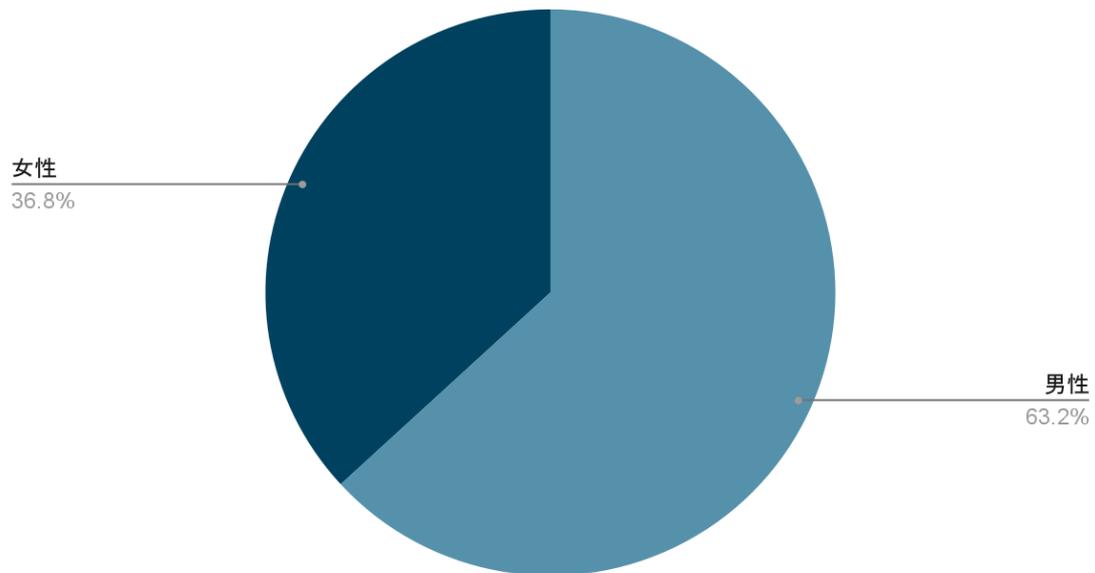
2025年11月27日の時点で19名の方が回答しました。

2 調査結果

2.1 男女比

回答していただいた15名の男女比は以下の通りでした。

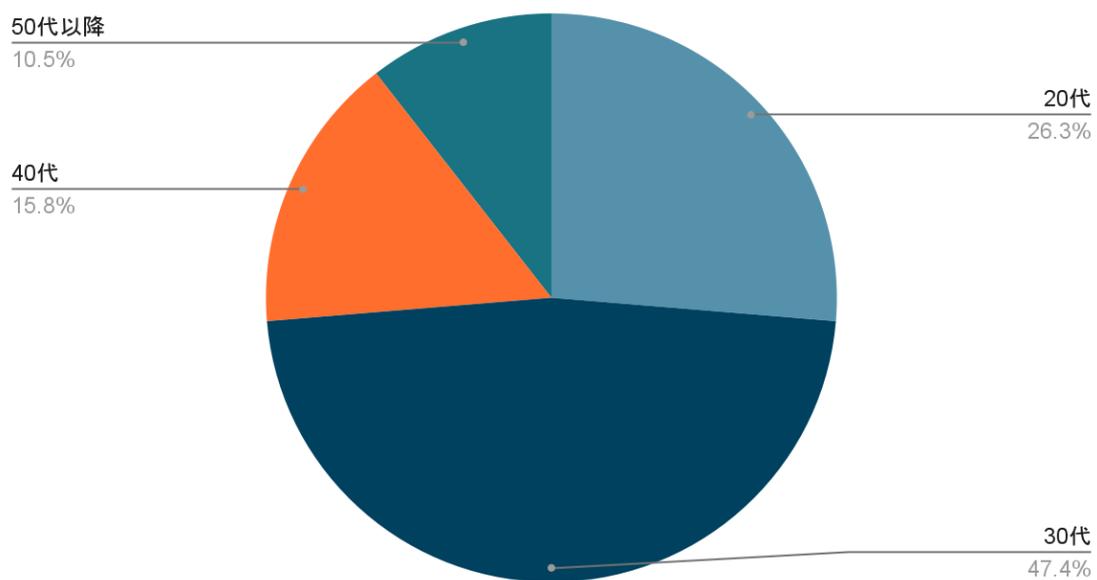
男女比



2.2 年齢分布

回答していただいた19名の年齢分布は以下の通りです。

年齢分布



	人数	割合
20代	5名	26.3%
30代	9名	46.4%
40代	3名	15.8%
50代以降	2名	10.5%

2.3 職業

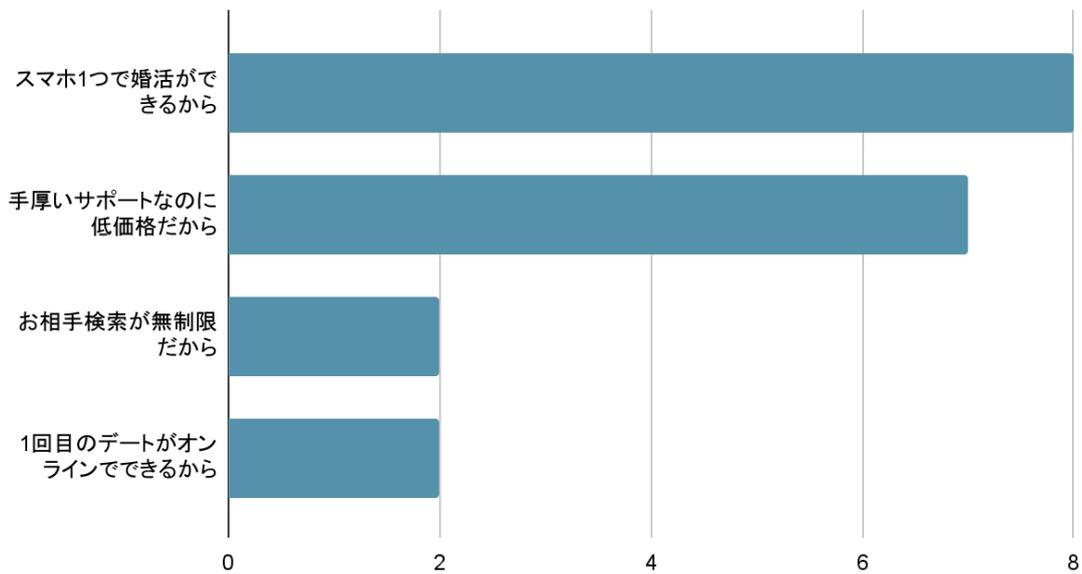
回答していただいた19名の職業には以下の回答がありました。

- 会社員
- 事務職
- 製造業
- 税理士
- 介護福祉士
- webライター
- 美容師
- パラリーガル
- ダンサー
- 無職

2.4 naco-do(ナコード)を選んだ理由

naco-do(ナコード)を選んだ理由のアンケートを実施しました。

選んだ理由

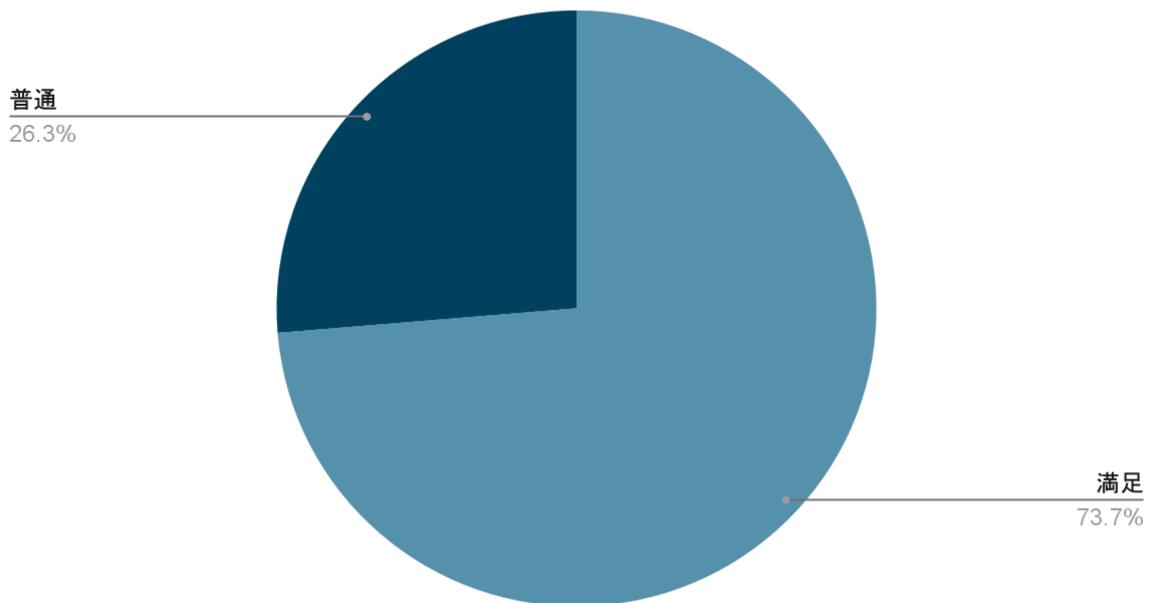


	人数	割合
スマホ1つで婚活ができるから	8名	42.1%
手厚いサポートなのに低価格だから	7名	36.8%
お相手検索が無制限だから	2名	10.5%
1回目のデートがオンラインでできるから	2名	10.5%
その他	0名	0%

2.5 naco-do(ナコード)のサポート内容の満足度

naco-do(ナコード)のサポート内容の満足度を調査しました。

満足度

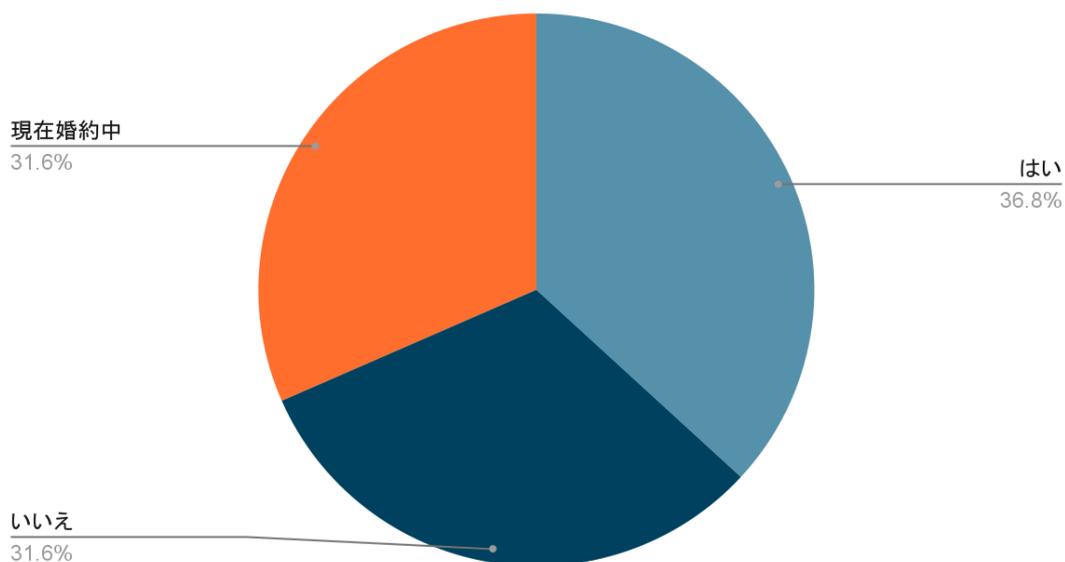


	人数	割合
満足	14名	73.7%
普通	5名	26.3%
不満	0名	0%

2.6 結婚・婚約の有無

naco-do(ナコード)を利用して結婚・婚約に至ったかのアンケートを実施しました。

結婚に至ったか



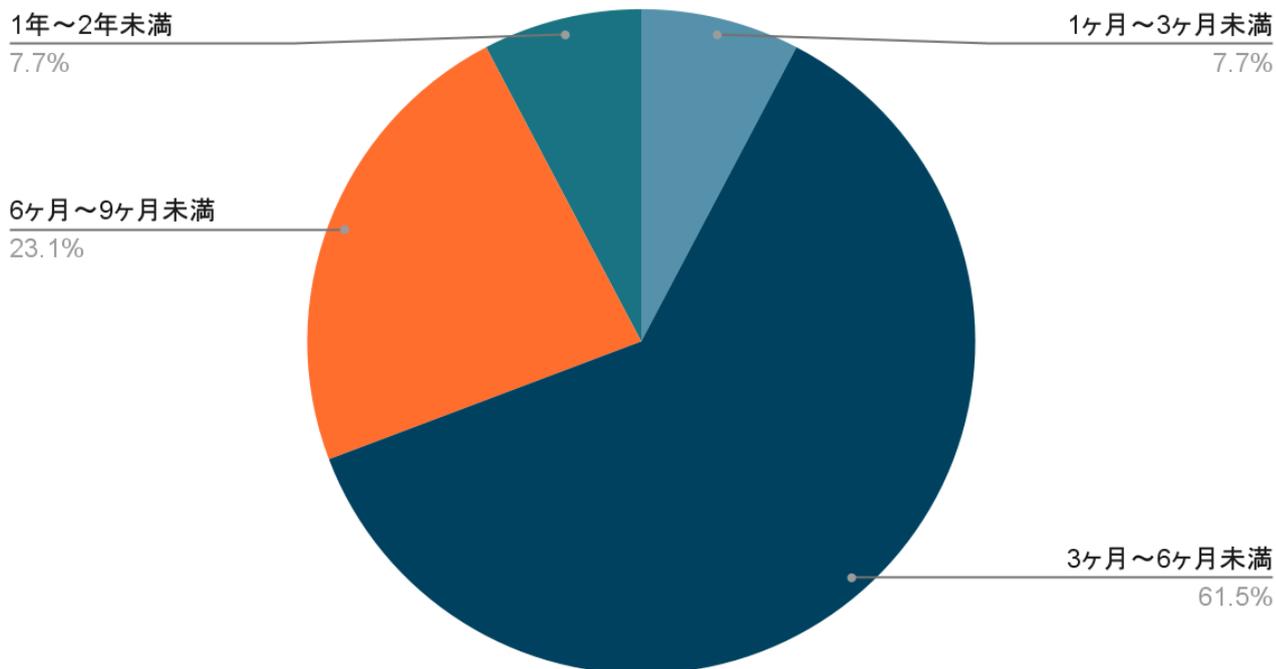
	人数	割合
はい(至った)	7名	36.8%
いいえ(至らなかった)	6名	31.6%
現在婚約中	6名	31.6%

2.7 結婚・婚約に至るまでの期間

naco-do(ナコード)を利用して結婚・婚約に至った13名に、結婚・婚約に至るまでの期間をお伺いしました。

なお、結婚・婚約に至らなかった方は「結婚・婚約まで至っていない」を選択して頂きました。(「結婚・婚約まで至っていない」の%は除外しています)

結婚・婚約に至るまでの期間



	人数	割合
1ヶ月未満	0名	0%
1ヶ月～3ヶ月未満	1名	7.7%
3ヶ月～6ヶ月未満	8名	61.5%
6ヶ月～9ヶ月未満	3名	23.1%
9ヶ月～12ヶ月未満	0名	0%
1年～2年未満	1名	7.7%
2年以上	0名	0%
結婚・婚約まで至っていない	6名	—

2.8 naco-do(ナコード)を利用した感想(良かったところ・残念だったところ)

naco-do(ナコード)を利用して良かったところや残念だったところを、記述式アンケートにてお伺いしました。

▼良かったところ

- 活動に迷った時に担当の方が丁寧に励ましてくださったので心が落ち着きました。そして自分の気持ちに寄り添う言葉をかけてくださったことで前向きになりました。さらにアプリ操作が苦手な私でも続けられた安心感が大きかったです。(40代/女性/会社員)
- 良質な相手と出会える点、アプリのインターフェースが使いやすい点。(30代/男性/会社員)
- オンライン中心で活動できるため、仕事が忙しい中でも自分のペースで婚活を進められました。担当のコーディネーターさんが親身になって相談に乗ってくれたおかげで、モチベーションを維持できました。(30代/女性/事務職)
- よかった点は非常に使いやすく誰でも利用できると思います。(50代以降/男性/会社員)
- 入会金+月額というシンプルな料金体系で、いわゆる高額な結婚相談所に比べて費用が抑えめ。成婚料がかからない点も「成婚 → 新生活」への負担を軽くしてくれるのはありがたい。(20代/男性/介護福祉士)
- 高い期待を持って入会しましたが、担当コンシェルジュの方のサポート力は想像以上でした。(20代/男性/製造業)
- 出会いの場で仲良くなれるところが良かったです。(30代/男性/無職)
- 初めてでも安心して活動できました。少しだけ緊張しました。(40代/男性/会社員)
- サポートの方が気軽に相談しやすく、アプリの使い方や進め方もその都度フォローしてくれたのが助かりました。自分のペースで動ける仕組みも合っていました。(50代以降/男性/会社員)
- ナコードは、悩みや目標に合わせて柔軟にサポートが受けられ、専門家から具体的で実践的なアドバイスがもらえる点が良かったです。相談しやすい雰囲気、安心して継続利用できました。(20代/男性/営業)
- オンライン上で利用できるという気軽さと、従来の婚活よりもコストがあまりかからないところが良かったです。(30代/男性/webライター)
- すごく親身になってくださりありがたいですね。(30代/女性/ダンサー)
- 真剣な出会いを求めている人が多くてスピード婚約が出来たこと。(30代/男性/税理士)
- スマホ一つで気軽に婚活でき、サポートも丁寧に安心感があった点が良かったです。(30代/女性/会社員)
- オンライン上で完結するので、仕事や家事で忙しい時でも積極的に取り組みました。(30代/女性/美容師)
- とても具体的にアドバイスがもらえたので良かった。(20代/女性/会社員)

- オンラインで自分のペースで婚活できる点が非常に良かったです。(40代/男性/会社員)
- 30代となり、結婚に対して焦っている気持ちがありますが、お相手の方も同じような年齢の方もたくさん登録されていて、今後に期待をすることができています。(30代/男性/会社員)
- オンラインだけで婚活が進められるところが本当に助かっています。忙しい時期でも自分のペースで活動できて、担当のアドバイザーさんがプロフィール作成や写真の選び方まで丁寧にアドバイスしてくれたおかげで、不安が少なくスタートできました。(20代/女性/パラーガル)

▼残念だったところ

- 相談したい時に返信が遅く感じる場面がありその度に不安が募りました。そして日程調整が重なる時期は思うように活動が進まず焦りが出ました。またサポートが手薄に感じる瞬間があったことで心細さを覚えることもありました。(40代/女性/会社員)
- 初回の写真撮影代などが高かった印象がある。(30代/男性/会社員)
- 一部の地域では、希望条件に合う方の登録者数がもう少し多いと、お見合いの機会がさらに増えて良かったと感じました。(30代/女性/事務職)
- 残念だった点は特に見当たりません。むしろ感謝しております。(50代以降/男性/会社員)
- 写真やプロフィール、オンラインでのやり取りだけやと、実際会ったときのギャップがある人もおる — 性格や雰囲気は見た目だけじゃ分らんから、誤解やズレが起きやすいと思う。(20代/男性/介護福祉士)
- サービス自体には大変満足していますが、人気のあるお相手とのマッチング競争率が高い点は、活動初期に少しだけ歯がゆく感じました。(20代/男性/製造業)
- 最後までうまくいかないところがありました。(30代/男性/無職)
- 初心者だと分かりにくいかもしれませんね。(40代/男性/会社員)
- 相談が混み合う時間帯だと返信まで少し待つことがあり、急ぎのときはやや不便でした。マッチング数に波があった点も気になる場所でした。(50代以降/男性/会社員)
- 専門家の対応やサービス内容には満足できましたが、スケジュール調整がやや難しく、希望の時間帯に予約が取りにくいことがありました。また、料金面でも少し負担に感じる場面がありました。(20代/男性/営業)
- アドバイザーからお話を聞ける機会が少なく、自分の婚活方法が正しいのか判断できないのが残念でした。(30代/男性/webライター)
- ないです。とてもよかったですし、ありがたいです。(30代/女性/ダンサー)

- まだまだ人数が少ないと感じた。これからの利用者増加に期待する。(30代/男性/税理士)
- お相手とのやり取りがスムーズでないことがあり、返信が遅いと焦ることがあった点が残念でした。(30代/女性/会社員)
- 問い合わせへの対応が遅い事がありました。(30代/女性/美容師)
- 独身証明書の手続きが役所に行かないといけず、大変だったこと。(20代/女性/会社員)
- 年齢層が高い。サポートが人によっては物足りない。(40代/男性/会社員)
- 婚活にお金がかかること、価値観マッチングのようなサービスの精度が鈍いこと。(30代/男性/会社員)
- サポート体制がときどき不安定に感じられた点が残念でした。担当者によって対応のスピードや丁寧さに差があり、特にお見合いの日程調整が遅れたり、こちらの相談への返答がやや機械的に感じる場面もありました。オンラインで便利な反面、人によるサポート品質の差が気になりました。(20代/女性/パラリーガル)