

パートナーエージェントを利用したことがある  
方に対するアンケート調査概要及び結果一  
覧

令和7年12月  
株式会社まぐまぐ

# 1 調査の概要

## 1.1 調査の目的

パートナーエージェントの利用者の生の声を聞いて概要をまとめることで、これから利用を検討している方の参考になることを目的としています。

そのために、第三者からの調査情報を元に作成しました。

## 1.2 調査の対象

クラウドワークスにて、実際にパートナーエージェントを利用して婚活をしたことがある方へアンケートを実施しました。

## 1.3 調査期間

2025年12月15日～2025年12月16日

## 1.4 調査項目

回答者の年齢、性別、職業を確認した上で下記の質問事項を調査しました。

- 年齢を教えてください。
- 性別を教えてください。
- 職業を教えてください。
- パートナーエージェントを選んだ理由は何ですか？
- パートナーエージェントで何人とお見合いをしましたか？
- パートナーエージェントを利用して結婚に至りましたか？
- パートナーエージェントで婚活をした総額を教えてください。現在婚活進行中の方は、今までにかかった総額を教えてください。
- パートナーエージェントを利用してお見合いをしたお相手の容姿に対する印象を教えてください。
- パートナーエージェントの良かった点を20文字～150文字以内で具体的に教えてください。
- パートナーエージェントの残念だった点を20文字～150文字以内で具体的に教えてください。

## 1.5 調査結果の活用

利用者の統計データとして活用します。

## 1.6 調査の実施状況

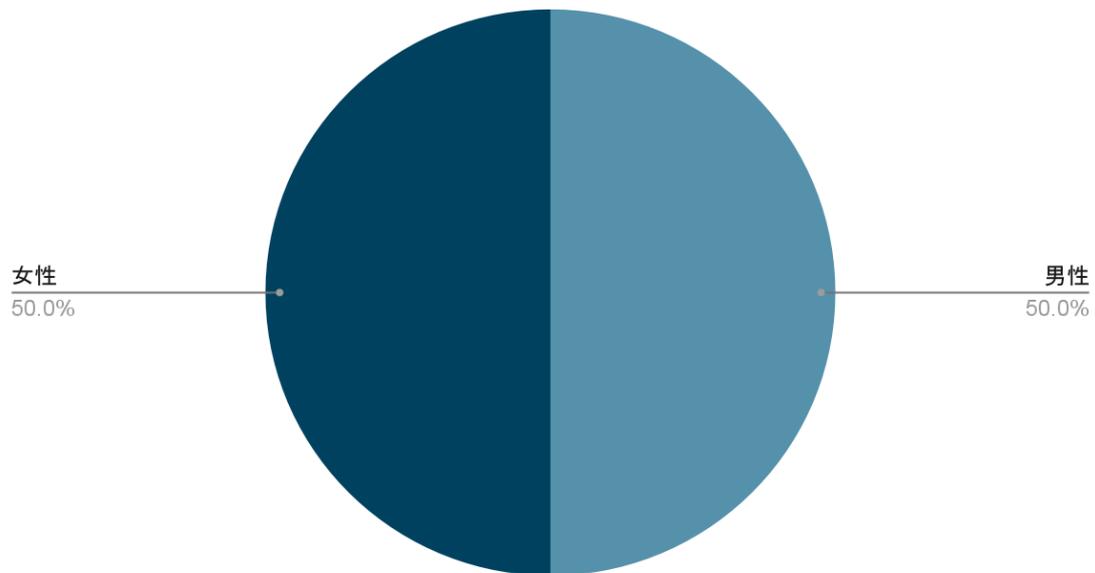
2025年12月6日の時点で18名の方が回答しました。

## 2 調査結果

### 2.1 男女比

回答していただいた18名の男女比は以下の通りでした。

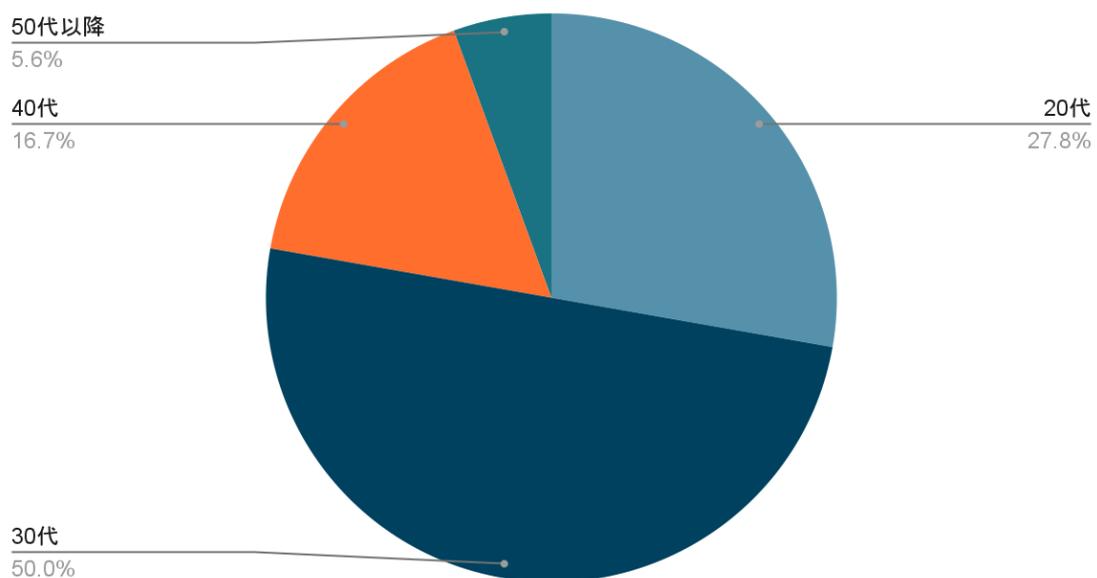
#### 男女比



### 2.2 年齢分布

回答していただいた18名の年齢分布は以下の通りです。

#### 年齢分布



|       | 人数 | 割合    |
|-------|----|-------|
| 20代   | 5名 | 27.8% |
| 30代   | 9名 | 50%   |
| 40代   | 3名 | 16.7% |
| 50代以降 | 1名 | 5.6%  |

## 2.3 職業

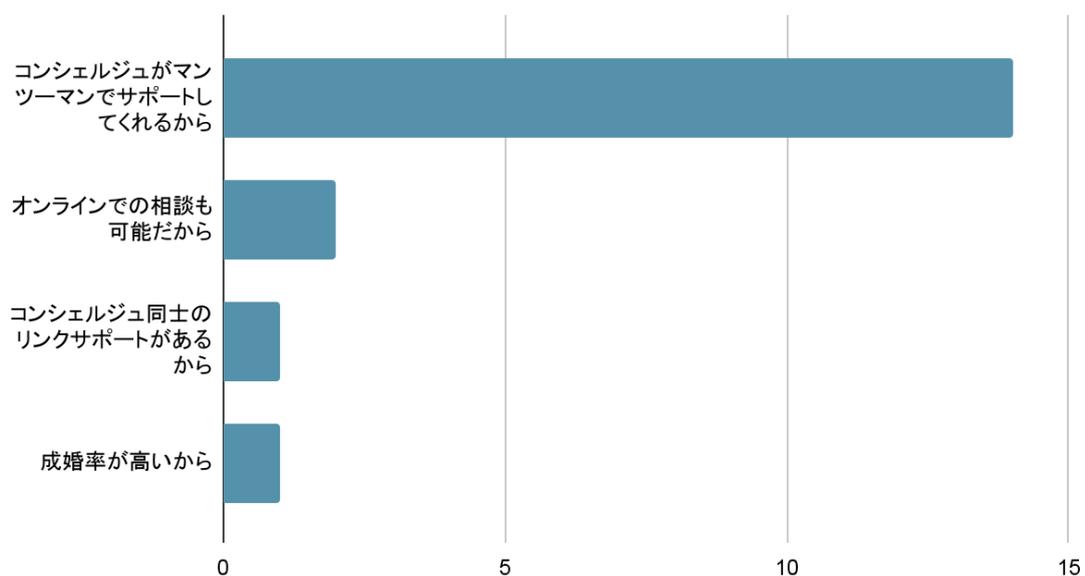
回答していただいた18名の職業には以下の回答がありました。

- 会社員
- 営業
- 事務職
- 一般事務
- 公務員
- パート
- フリーランス

## 2.4 パートナーエージェントを選んだ理由

パートナーエージェントを選んだ理由のアンケートを実施しました。

### 選んだ理由

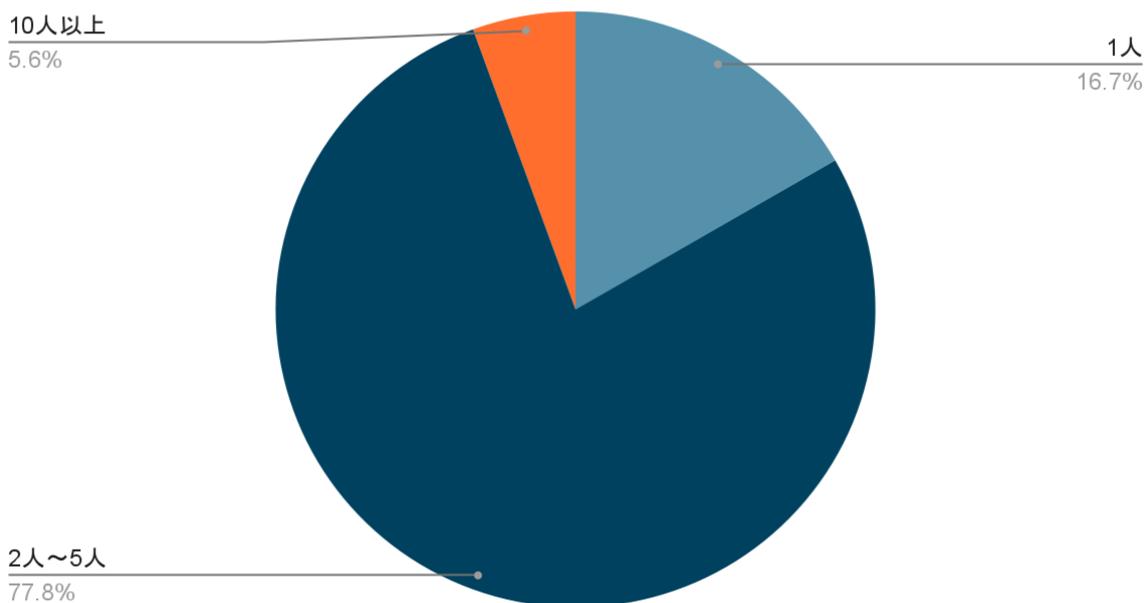


|                            | 人数  | 割合    |
|----------------------------|-----|-------|
| コンシェルジュがマンツーマンでサポートしてくれるから | 14名 | 77.8% |
| オンラインでの相談も可能だから            | 2名  | 11.1% |
| コンシェルジュ同士のリンクサポートがあるから     | 1名  | 5.6%  |
| 成婚率が高いから                   | 1名  | 5.6%  |
| その他                        | 0名  | 0%    |

## 2.5 お見合い人数

パートナーエージェントでお見合いをした人数を調査しました。

### お見合い人数



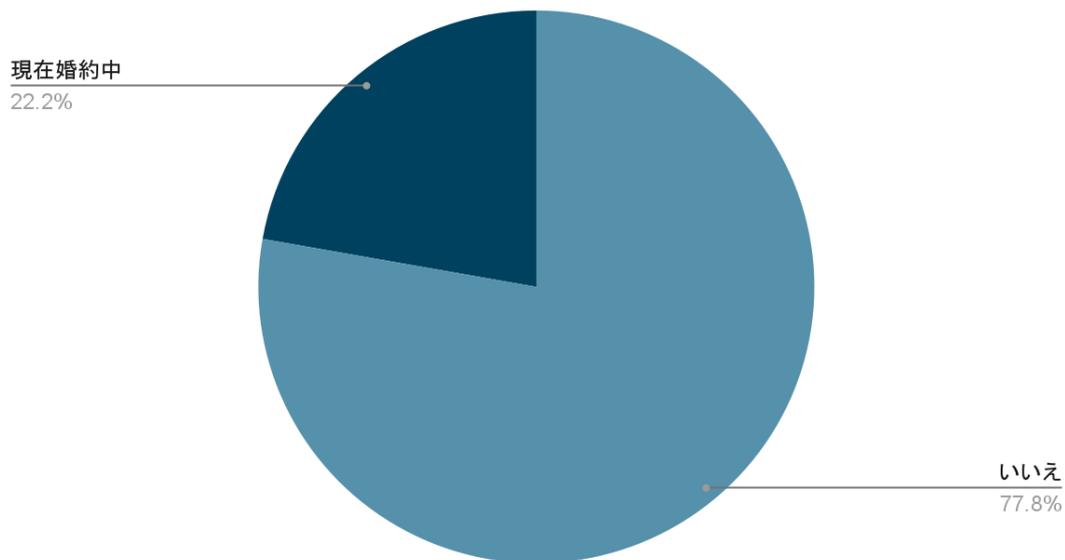
|       | 人数  | 割合    |
|-------|-----|-------|
| 1人    | 3名  | 16.7% |
| 2人~5人 | 14名 | 77.8% |
| 6人~9人 | 0名  | 0%    |

|       | 人数 | 割合   |
|-------|----|------|
| 10人以上 | 1名 | 5.6% |

## 2.6 結婚・婚約の有無

パートナーエージェントを利用して結婚・婚約に至ったかのアンケートを実施しました。

### 結婚に至ったか



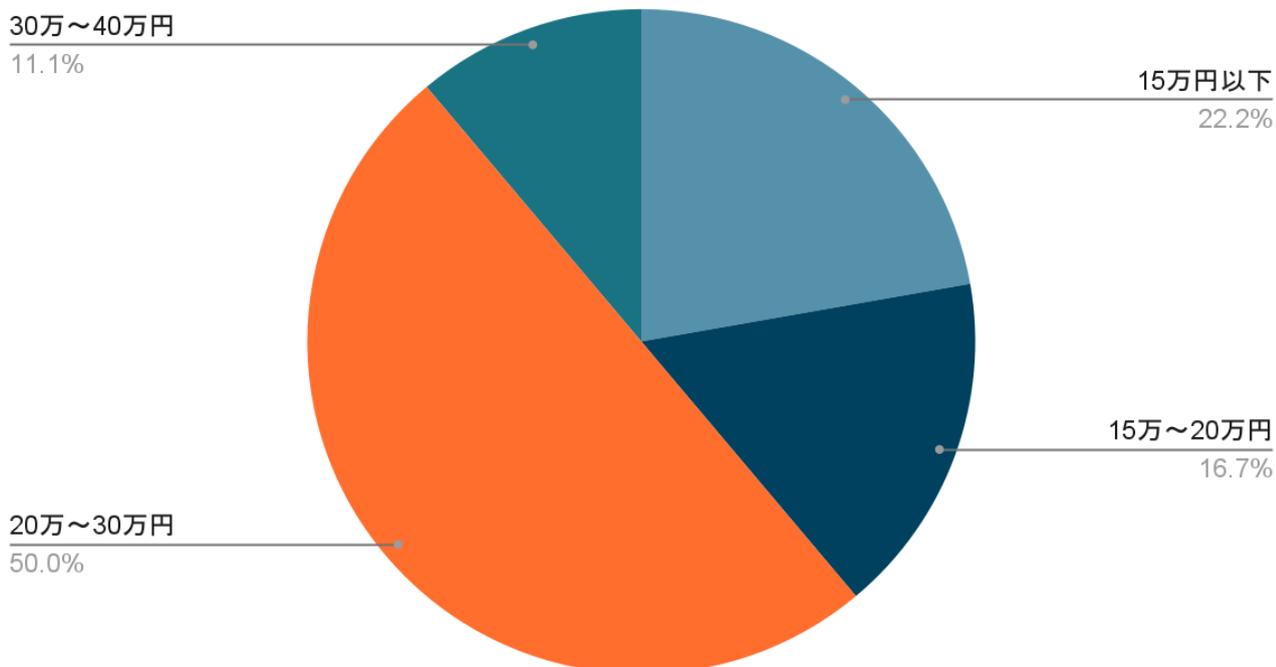
|             | 人数  | 割合    |
|-------------|-----|-------|
| はい(至った)     | 0名  | 0%    |
| いいえ(至らなかった) | 14名 | 77.8% |
| 現在婚約中       | 4名  | 22.2% |

## 2.7 婚活にかかった総額

パートナーエージェントで婚活をした総額をお伺いしました。

なお、現在婚活進行中の方は、今までにかかった総額をお答えいただきました。

## 総額



|          | 人数 | 割合    |
|----------|----|-------|
| 15万円以下   | 4名 | 22.2% |
| 15万~20万円 | 3名 | 16.7% |
| 20万~30万円 | 9名 | 50%   |
| 30万~40万円 | 2名 | 11.1% |
| 40万円以上   | 0名 | 0%    |

## 2.8 お見合い相手の容姿の印象

パートナーエージェントを利用して実際にお見合いをした相手の容姿に対する印象を、記述式アンケートにてお伺いしました。

### ▼容姿に対する印象

- 4名の方とお見合いしましたが、写真より実際の方が雰囲気の良い方が多く、清潔感のある方ばかりでした。年齢相応の落ち着いた印象で、全体的にきちんとした方が多いと感じました。(30代/男性/会社員)

- 同席したお相手は皆さん清潔感があり、第一印象はとても良かったです。写真やプロフィールより実際の方が魅力的に感じられる方も多く、会うたびに新しい発見がありました。(40代/女性/会社員)
- まだお一人しかお会いしておりませんが、大変清楚で可愛らしい方でした。ガサツな感じもなく性格もおしとやかでまるでどこかのお嬢様のような方でした。私の会話のテクニックなどエスコートが足りなかったからか、いまはお付き合いにまでは至っておりませんが、今後も期待できます。(40代/男性/会社員)
- 真面目そうな人、平均並みの顔立ち。(30代/女性/パート)
- 4名の女性とお見合いをしましたが、皆さん清潔感があり落ち着いた雰囲気、真剣に結婚を考えている方ばかりでした。容姿も平均以上で、誠実さを感じられる方が多かったです。(30代/男性/会社員)
- プロフィールの写真を見て受けた印象より、実際にお会いした方が良い印象を受けることのほうが多かったです。(30代/女性/パート)
- 3名とお見合いしましたが、皆さん清潔感があり、落ち着いた雰囲気、好印象でした。(30代/男性/会社員)
- 清潔感があり、写真の印象と大きく変わらない方が多かったです。派手さはありませんが、全体的に落ち着いていて誠実そうな印象の方が多いと感じました。(30代/女性/パート)
- パートナーエージェントを利用してお見合いをしましたが、事前に見た用紙の印象は全体的にとっても良かったです。写真は過度に盛った感じがなく自然で、文章も丁寧に書かれており、人柄や価値観が伝わってきました。仕事や結婚観についても具体的に書かれていて、真剣に活動されている方だと感じました。(30代/男性/営業)
- 二人とお見合いしましたが、丁寧で律儀な感じでレベル高いと感じた。(20代/女性/フリーランス)
- 複数名とお見合いをしましたが、全体的に清潔感があり、写真と大きく違う印象の方はいませんでした。落ち着いた雰囲気の方が多いと感じました。(50代以降/男性/会社員)
- 2人ともお見合いしたが、二人ともブサイクだった。(30代/男性/公務員)
- 1名の方とお見合いしてみましたが、あまり好印象ではなかったです。容姿は決してレベルが低いとは思いませんでしたが好みではなかったです。(20代/女性/事務職)
- 清潔感があり、写真の印象と大きなギャップはありませんでした。服装や髪型もきちんと整えられていて、落ち着いた雰囲気の方だと感じました。派手さはないものの、実際に会うと表情が柔らかく、安心感のある容姿だと思いました。(20代//男性/営業)
- 1人とお見合いをした。可もなく不可もなくの外見だった。(30代/女性/会社員)

- 3名と会いましたが、どの方も個性的で高身長の方も比較的小さい方もいました。その中でも、一番自然で美しい感じの女性がとても印象に残っています。(40代/男性/フリーランス)
- 3名の方とお見合いをしましたが、全体的に清潔感があり、写真の印象と大きく違う方はいませんでした。派手さよりも落ち着いた雰囲気の方が多く、真剣に結婚を考えて活動している印象を受けました。(20代/女性/一般事務)
- 実際に会った方々は写真より自然で好印象な方が多かったです。身だしなみや清潔感に気を遣っているのが伝わり、第一印象で安心できました。ただ、中には写真と少し印象が違う方もいて、人によっては思ったよりカジュアルな雰囲気の方もいました。それでも、全体的には清潔感があり、誠実さを感じられる方が多かったです。(30代/女性/会社員)

## 2.9 パートナーエージェントを利用した感想(良かったところ・残念だったところ)

パートナーエージェントを利用して良かったところや残念だったところを、記述式アンケートにてお伺いしました。

### ▼良かったところ

- 担当コンシェルジュがこまめに状況を確認してくれ、紹介理由や相性のポイントを丁寧に説明してくれた点が良かったです。自分だけでは気づけない部分をアドバイスしてくれたのが心強かったです。(30代/男性/会社員)
- 専任コンシェルジュのサポートが手厚く、活動の進め方やお見合い後の振り返りまで丁寧に対応してくれた点が良かったです。悩んだ時に相談しやすく、安心して活動できました。(40代/女性/会社員)
- 女性のレベルは高いかと思います。お会いした方だけでなく写真でも可愛らしさが伝わってくる方が多いです。(40代/男性/会社員)
- 自分で一から出会いを求めるのは大変なのでその点は楽だった。(30代/女性/パート)
- コンシェルジュが親身に相談に乗ってくれ、プロフィール作成や面接対策まで丁寧にサポートしてくれた点が良かったです。(30代/男性/会社員)
- 担当の方との相性がよく、手厚いサポートをしていただきました。(30代/女性/パート)
- 担当コンシェルジュが親身に相談に乗ってくれ、紹介も丁寧で安心して活動できた。(30代/男性/会社員)
- 担当コンシェルジュが定期的に面談をしてくれ、自分では気づかなかった改善点や進め方を具体的にアドバイスしてもらえたのが良かったです。(30代/女性/パート)
- 全体的に真剣度が高い人が多く、安心して活動できたところです。プロフィールや紹介用紙の内容がしっかりしていて、事前に相手の考え方や結婚観を把握しやすかったです。

また、担当者が定期的に状況を確認してくれるため、一人で悩み続けることが少なく、活動の軌道修正もしやすかったと感じました。(30代/男性/営業)

- サポート体制がよくて話しやすいし、自分にぴったりな合った人を見つけてくれるのでありがたかった。(20代/女性/フリーランス)
- 担当コンシェルジュが定期的に状況を確認してくれ、活動の方向性や改善点を一緒に考えてくれた点が良かったです。(50代以降/男性/会社員)
- 専任のコンシェルジュによる手厚いサポートで悩みや不安に親身に寄り添い、的確なアドバイスをもらいながら婚活を進められたという声が多く、初めての婚活でも安心して活動できた。(30代/男性/公務員)
- 一番良かったのは、絶対的に皆さんが結婚前提なので安心感がありました。遊び目的の方がいないのはありがたいです。断るのも間にカウンセラーの方が入ってくださって気まづくなかったです。(20代/女性/事務職)
- パートナーエージェントは担当コンシェルジュのサポートが手厚く、活動状況に合わせた具体的なアドバイスがもらえる点が良かったです。お見合いの日程調整や交際中の相談も代行・対応してくれるため、婚活の負担や不安を軽減できました。(20代/男性/営業)
- 店舗が駅から近いので、通いやすかったです。(30代/女性/会社員)
- いい人が多く、エージェントの方もかなりサポートしてくれる点が良かったです。積極的なサポートが強く、とにかくこの人という感じのいい人を良く紹介してくれたと思います。(40代/男性/フリーランス)
- コンシェルジュが定期的に面談をしてくれ、活動の振り返りや改善点を具体的にアドバイスしてもらえた点が心強かったです。(20代/女性/一般事務)
- 担当コンシェルジュが親身にサポートしてくれ、希望条件に合った相手を紹介してくれる点が安心感がありました。定期的な面談やアドバイスも具体的で参考になりました。(30代/女性/会社員)

#### ▼残念だったところ

- 紹介人数に波があり、時期によっては待ち時間が長く感じました。また、担当者との相性もあるので、最初は少し相談しづらい場面もありました。費用はやや高め感じました。(30代/男性/会社員)
- 紹介人数がやや少なく感じる時があり、もう少し幅広い選択肢があればさらに良かったです。また、担当コンシェルジュとの相性次第で印象が変わる部分もありました。(40代/女性/会社員)
- 可愛い方が多くて私では手が届くのか不安になりました。(40代/男性/会社員)
- 中には遊び目的の人もいたので、そこは残念だった。(30代/女性/パート)

- 費用がやや高めで、活動期間が長引くと負担を感じました。また、地方在住だと紹介人数が少なくなる点は改善してほしいと思いました。(30代/男性/会社員)
- 入会時の説明をしてくれた方は少し強引におもいました。あと、お値段が少し高めかもしれません。(30代/女性/パート)
- 費用がやや高めで、活動期間が長くなると負担を感じるがあった。(30代/男性/会社員)
- 料金がやや高めなので、短期間で成果が出ないと費用面の負担を感じやすい点と、希望条件によっては紹介数が少ない時期があった点です。(30代/女性/パート)
- 料金がやや高めに感じたところです。真剣なサービス内容なので納得はできるものの、成果が出るまでに時間がかかると費用面の負担を意識してしまいました。また、紹介人数やタイミングにばらつきがあり、自分のペースで進めにくいと感じる場面もありました。(30代/男性/営業)
- 特にはないですが、決まるのが早すぎて適当に選んでないか不安でした。(20代/女性/フリーランス)
- 紹介のタイミングにばらつきがあり、活動が止まっているように感じる期間があった点は少し気になりました。(50代以降/男性/会社員)
- 会員数や紹介可能な異性の地域・年齢層に偏りがあり、希望条件に合う相手と出会うことができなかった。(30代/男性/会社員)
- 正直ペースが早くて気持ちがいまいち追いつけなかったです。紹介数に波があるのもこちらの都合もあるのでお見合いできる回数がなかなか持たず、私には向かなかったです。(20代/女性/事務職)
- サポートは手厚い一方で、費用がやや高く感じました。また、紹介人数が時期によって少ないと感じることがあり、自分から積極的に動かないと活動が停滞しやすい点は残念でした。希望条件の柔軟さも求められます。(20代/男性/営業)
- お見合いが決まっても、こちらが希望する日時にしてもらえなかったこと。(30代/女性/会社員)
- 特にはありません。(40代/男性/フリーランス)
- 紹介人数は多くはないため、積極的に活動したい人には少し物足りなく感じる場面があるかもしれません。(20代/女性/一般事務)
- 紹介される人数が思ったより少なく、希望条件に合わない方も含まれることがあり、スピード感をもう少し感じられればより効率的に婚活できたと思います。(30代/女性/会社員)