

ツヴァイを利用したことがある方に対するアンケート調査概要及び結果一覧

令和7年12月
株式会社まぐまぐ

1 調査の概要

1.1 調査の目的

ツヴァイの利用者の生の声を聞いて概要をまとめることで、これから利用を検討している方の参考になることを目的としています。

そのために、第三者からの調査情報を元に作成しました。

1.2 調査の対象

ランサーズにて、実際にツヴァイを利用して婚活をしたことがある方へアンケートを実施しました。

1.3 調査期間

2025年11月28日～2025年11月30日

1.4 調査項目

回答者の年齢、性別、職業を確認した上で下記の質問事項を調査しました。

- 年齢を教えてください。
- 性別を教えてください。
- 職業を教えてください。
- ツヴァイを選んだ理由は何ですか？
- ツヴァイを利用して結婚に至りましたか？
- ツヴァイを利用して何人とお見合いをしましたか？
- ツヴァイを利用してお見合いをしたお相手の容姿と内面的な印象を教えてください。
- ツヴァイで婚活をした総額を教えてください。現在婚活進行中の方は、今までにかかった総額を教えてください。
- ツヴァイの良かった点を20文字～150文字以内で具体的に教えてください。
- ツヴァイの残念だった点を20文字～150文字以内で具体的に教えてください。

1.5 調査結果の活用

利用者の統計データとして活用します。

1.6 調査の実施状況

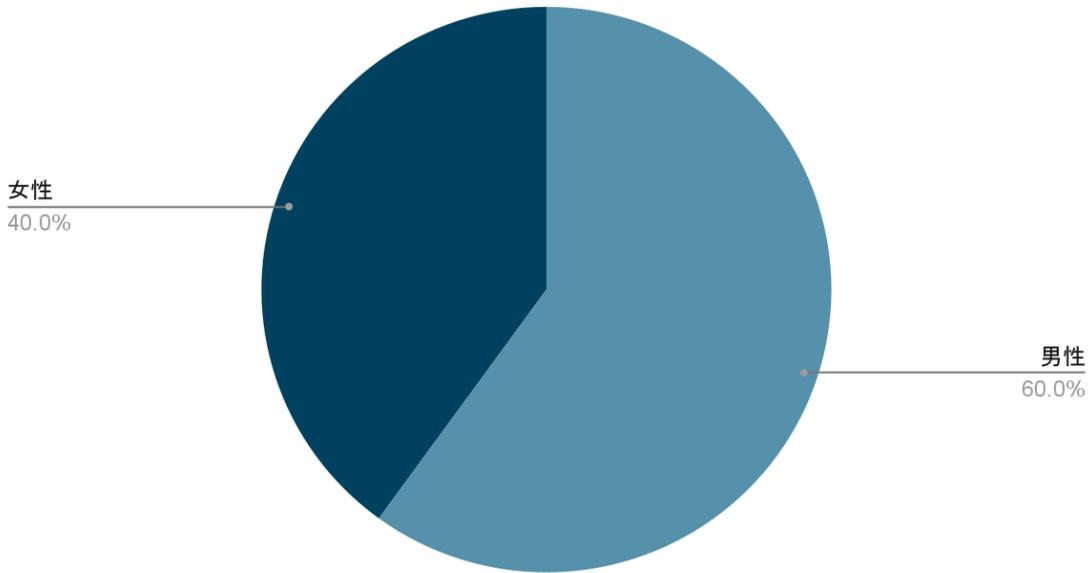
2025年11月30日の時点で15名の方が回答しました。

2 調査結果

2.1 男女比

回答していただいた15名の男女比は以下の通りでした。

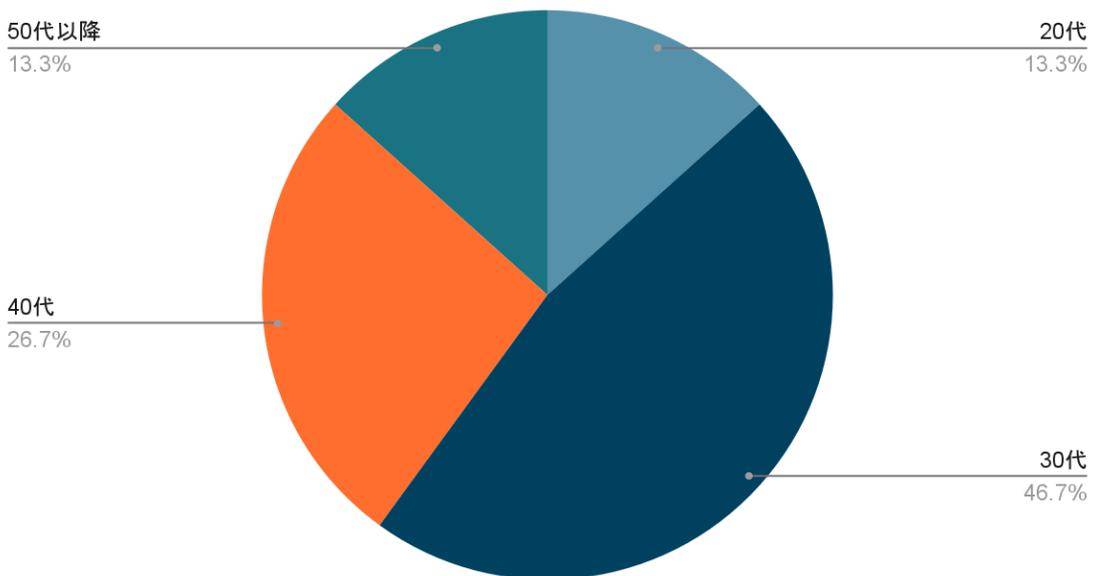
男女比



2.2 年齢分布

回答していただいた15名の年齢分布は以下の通りです。

年齢分布



	人数	割合
20代	2名	13.3%

	人数	割合
30代	7名	46.7%
40代	4名	26.7%
50代以降	2名	13.3%

2.3 職業

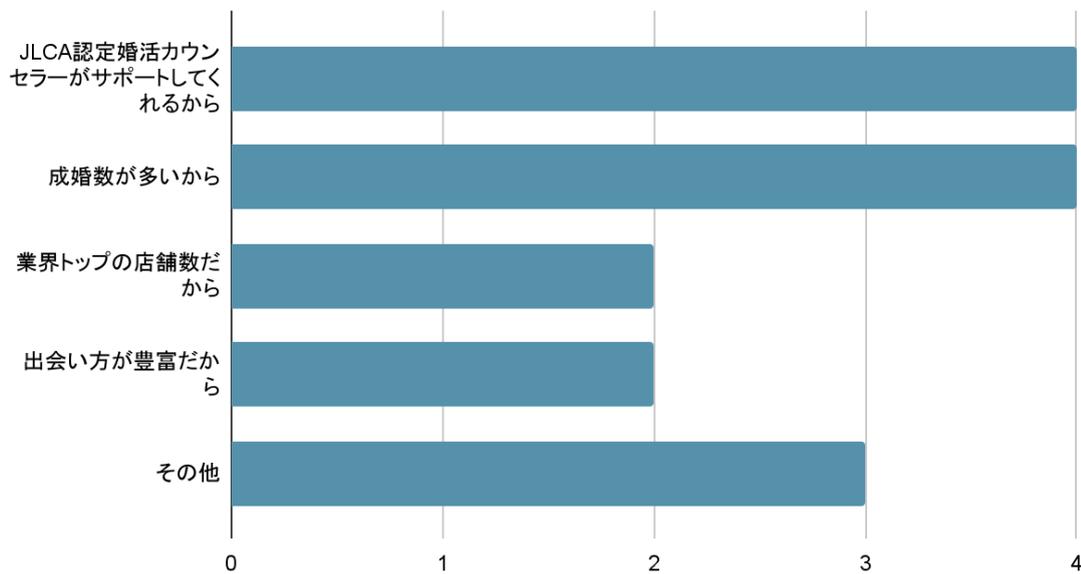
回答していただいた15名の職業には以下の回答がありました。

- 会社員
- 製造業
- 主婦(現在)
- パート

2.4 ツヴァイを選んだ理由

ツヴァイを選んだ理由のアンケートを実施しました。

選んだ理由



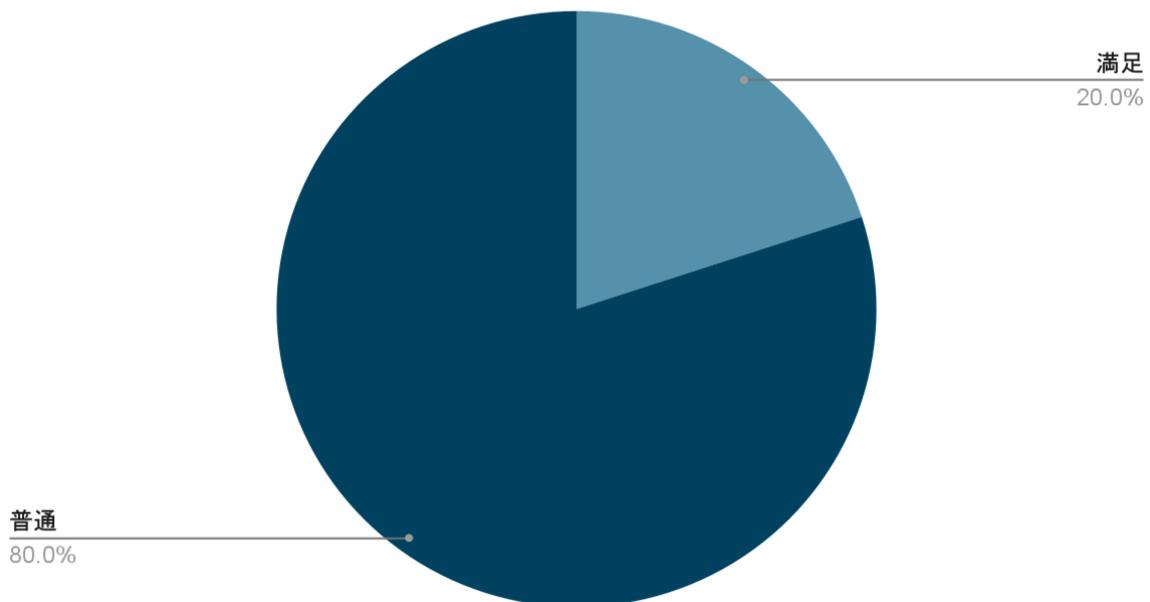
	人数	割合
JLCA認定婚活カウンセラーがサポートしてくれるから	4名	26.7%
成婚数が多いから	4名	26.7%

	人数	割合
業界トップの店舗数だから	2名	13.3%
出会い方が豊富だから	2名	13.3%
その他	3名	20%

2.5 ツヴァイのサポートの満足度

ツヴァイのカウンセラーのサポートの満足度を調査しました。

満足度

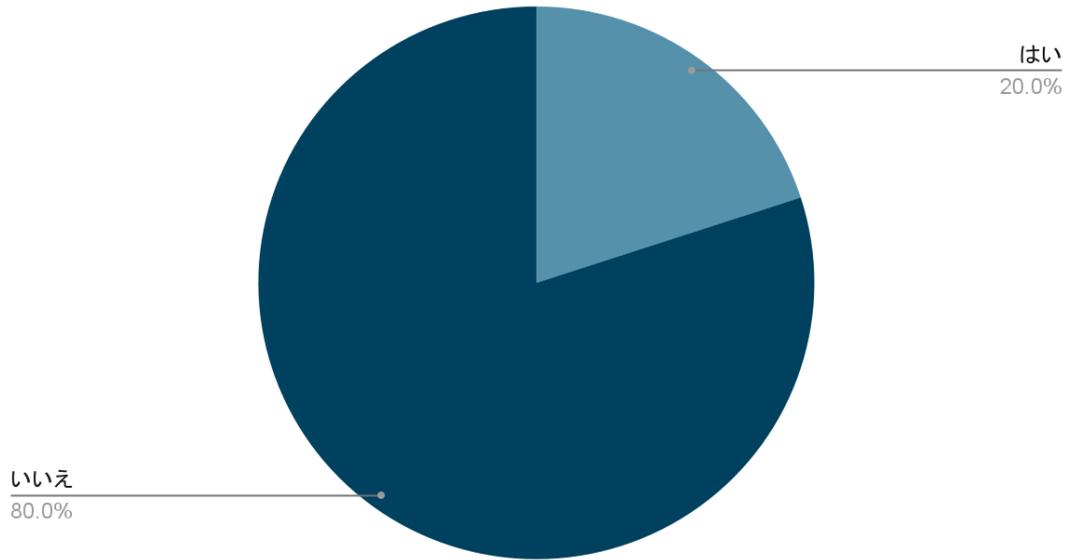


	人数	割合
満足	3名	20%
普通	12名	80%
不満	0名	0%

2.6 結婚の有無

ツヴァイを利用して結婚に至ったかのアンケートを実施しました。

結婚に至ったか

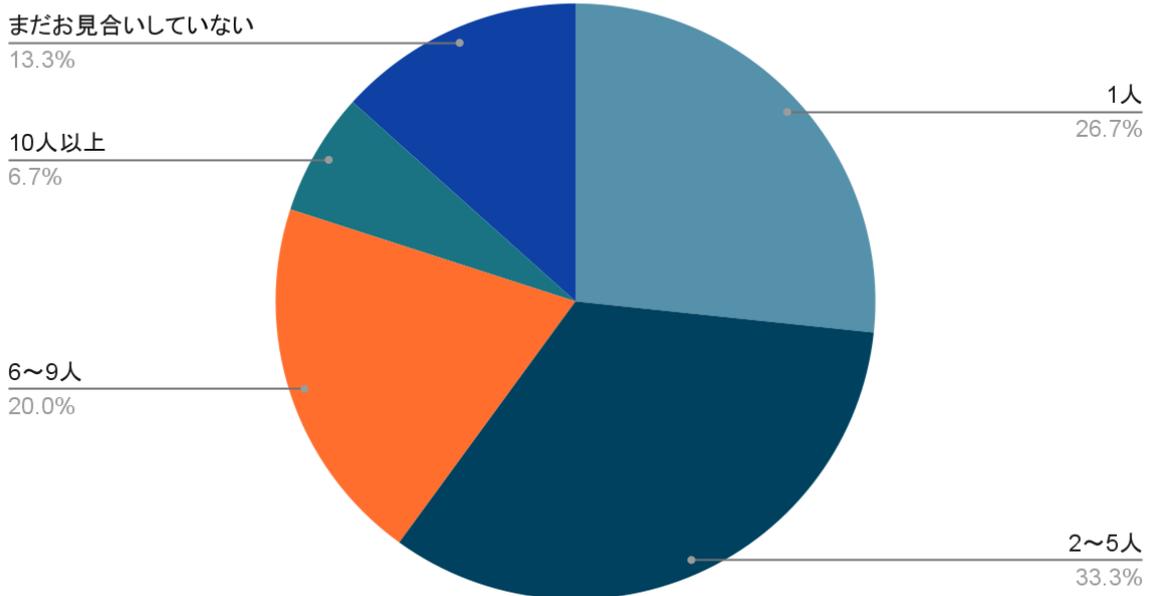


	人数	割合
はい(至った)	3名	20%
いいえ(至らなかった)	12名	80%
現在婚約中	0名	0%

2.7 ツヴァイでのお見合い人数

ツヴァイでのお見合い人数のアンケートを実施しました。

お見合い人数



	人数	割合
1人	4名	26.7%
2~5人	5名	33.3%
6~9人	3名	20%
10人以上	1名	6.7%
まだお見合いしていない	2名	13.3%

2.8 ツヴァイを利用してお見合いをしたお相手の容姿と内面的な印象

ツヴァイを利用して実際にお見合いをしたお相手の容姿と内面の印象について、記述式アンケートにてお伺いしました。

▼容姿と内面の印象

- マッチングアプリで会う人の方がよかった。(30代/男性/会社員)
- 4人の男性の方とお見合いすることができましたが、価値観の違いが多く実りませんでした。(40代/女性/会社員)
- 全体的に真面目で、結婚に対する意識が高い女性が多かったです。派手なタイプというよりは、落ち着いていて家庭的な印象の方が中心でした。お会いした時は緊張されていた

る方も多かったです。礼儀正しく誠実な対応をしてくれる方がほとんどでした。(30代/男性/会社員)

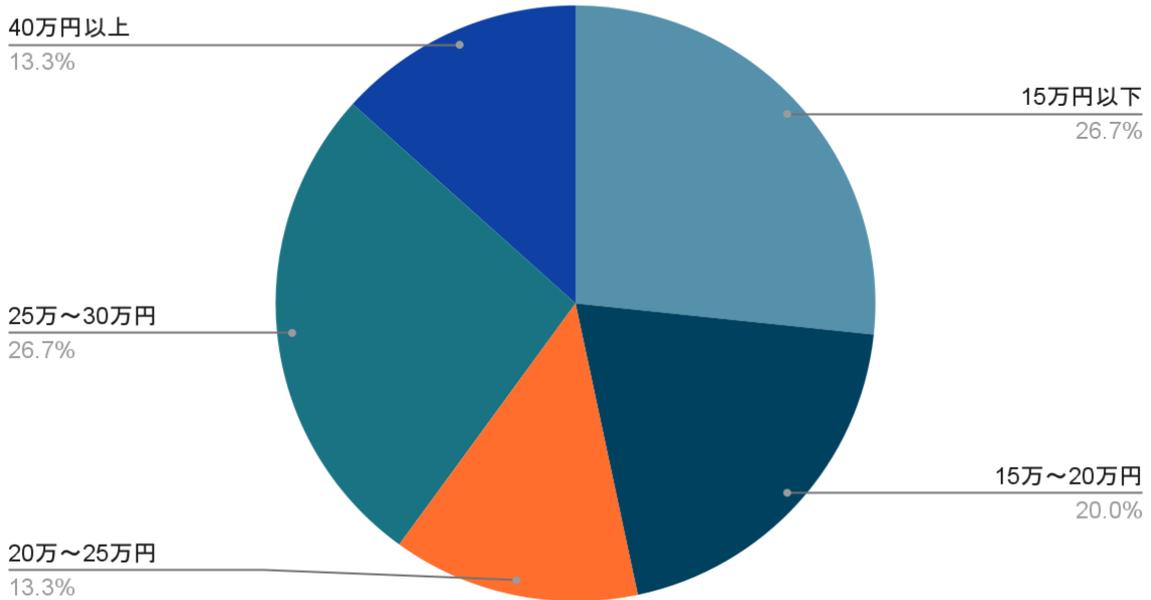
- 落ち着いた性格で温厚。見た目は綺麗系でフォーマル。(30代/男性/会社員)
- 会った人たちはみんな容姿は明るく親しみやすい雰囲気でした。内面は協調性があり、相手を尊重する姿勢が好感を持てる方でした。(40代/男性/会社員)
- 一度、お見合いしましたが、容姿はあまりパツとせず、センスは良くなかったです。内面は寡黙な感じでした。(30代/女性/会社員)
- 清潔感のある爽やかな方でした。笑顔が素敵で、仕事に対する真摯な姿勢や趣味の話から、誠実で前向きな内面が伝わってきました。会話も弾み、とても楽しい時間を過ごせました。(20代/男性/製造業)
- 申し訳ないのですが、タイプではなく、おとなしい方でした。(50代以降/女性/主婦)
- 地方であっても4名の方とお見合いができましたが、どの方も考え方がしっかりとされており結婚に関する意思が強く、見た目も内面同様に落ち着いた雰囲気の方ばかりでした。(40代/男性/製造業)
- 当たり前だが本気で結婚を考えている異性で、おとなしめの方が多かった。(30代/男性/会社員)
- 容姿は普通、内面は良くも悪くも女性慣れしていない人が多い印象。(30代/女性/会社員)
- 5人の紹介で容姿は私にしては良い方だと。(50代以降/男性/会社員)
- ガッシリとした体型で、優しい人。(40代/女性/パート)

2.9 ツヴァイで婚活をした総額

ツヴァイで婚活を行った総額をお伺いしました。

現在婚活中の方は、今までにかかった総額を選択して頂きました。

総額



	人数	割合
15万円以下	4名	26.7%
15万～20万円	3名	20%
20万～25万円	2名	13.3%
25万～30万円	4名	26.7%
30万～35万円	0名	0%
35万～40万円	0名	0%
40万円以上	2名	13.3%

2.10 ツヴァイを利用した感想(良かったところ・残念だったところ)

ツヴァイを利用して良かったところや残念だったところを、記述式アンケートにてお伺いしました。

▼良かったところ

- ヒヤリングを丁寧に行いマッチしそうな人を紹介してくれたのはよかった。(30代/男性/会社員)
- お相手のプロフィール欄の項目が多く、事前に情報を得られたこと。(40代/女性/会社員)

- データマッチング型なので、自分の年収や職業などの条件と、相手の希望が合致した人だけを紹介してもらえ点が効率的でした。お互いに条件をクリアしている前提で会えるので、ミスマッチが少なかったです。(30代/男性/会社員)
- 基本的に婚活への意識が高い女性が多い。マッチングアプリのように遊びの人がいないのがいい。(30代/男性/会社員)
- 無料相性診断などで、気楽にコンタクトできる。(30代/男性/会社員)
- 成婚実績が豊富で信頼でき、出会った方々も誠実で清潔感があり安心して活動できました。(40代/男性/会社員)
- 地方にも店舗があるので、婚活しようと思った時に、足を運ぶのが便利でした。とても良かったです。(30代/女性/会社員)
- 入会の担当者とカウンセラーが別において、どちらも丁寧にしてくれた。(20代/女性/会社員)
- 会員データが豊富で、希望条件に合う方と効率的にお会いできた点です。また、担当のカウンセラーの方が親身になって相談に乗ってくれたため、安心して活動を続けられました。(20代/男性/製造業)
- カウンセラーがかなり親身になって相談に応じてくれた。(50代以降/女性/主婦)
- 料金体系が比較的リーズナブルであっても初回のカウンセリングから非常に親身で、時間をさけてしっかりとヒアリングをして頂けたので、信頼できたのは大変良かったです。(40代/男性/製造業)
- 真剣に結婚したいかたが多いので、マッチングアプリなどと比べてハズレがない。(30代/男性/会社員)
- さくらとかはいない気がするし、他の結婚相談所よりも多くの男性と会うことができた。(30代/女性/会社員)
- 自分1人ではなかなか前に進めなかったところをフォローしてくれた。(50代以降/男性/会社員)
- 新しい出会いがあり、連絡の方法もたくさんあること。(40代/女性/パート)

▼残念だったところ

- 相手の焦りがみえてしまい、少し引いてしまった。(30代/男性/会社員)
- お相手のプロフィールの中にある写真と実物の違いがあったこと。(40代/女性/会社員)
- 担当者からのサポートは手厚いわけではなく、基本的に自分から動かないと放置されがちでした。また、紹介書の段階では顔写真が見られないケースもあり、実際に店舗に行かないと写真が確認できないシステムは少し不便に感じました。(30代/男性/会社員)

- 若い登録者があまりおらず、結婚、妊娠とすぐに進んでいくケースが多いのでこちらも少し焦る。(30代/男性/会社員)
- アポイント無しで電話をかけてくることです。(30代/男性/会社員)
- サポートは丁寧でしたが、費用が想定より高く継続に負担を感じたのが惜しい点です。(40代/男性/会社員)
- なかなか成婚にもいならず、そこまでアドバイザーが動いてくれるわけでもなかったのに、会費のみ払っている気分になりました。(30代/女性/会社員)
- カウンセラーが当たり障りないこととか言わない。(20代/女性/会社員)
- 初期費用が高めだと感じました。また、希望条件に完全に合致しないお相手の紹介が数件あり、条件のマッチング精度に少しばらつきがあると感じた点が残念でした。(20代/男性/製造業)
- 登録者数が多いにもかかわらず、私の好みの人がいなかった。(50代以降/女性/主婦)
- ミスマッチは少なかったですが、相手の方を紹介して頂けるペースがあまり早くなく、無駄に時間ばかりが過ぎた感覚になったのは残念でした。(40代/男性/製造業)
- 成婚料金含めて諸々にかかるお金が多いことがネック。(30代/男性/会社員)
- マッチングした先のアドバイスがあまりなかった点。マッチング数が他の結婚相談所よりはよかったけど費用対効果としては良くなかったとおもう。(30代/女性/会社員)
- 当たり前だが、一定の段階になるとなかなか関わってもらえない。(50代以降/男性/会社員)
- アドバイザーさんのアドバイスはなかなかもらえないこと。(40代/女性/パート)