

バイテック生成AI 口コミ調査レポート(20件)

1. 調査の概要

1.1 調査の目的

バイテック生成AIスクールにおける受講者の満足度や不満点を把握し、強み・改善点を整理すること。

1.2 調査の対象

バイテック生成AIスクール 受講者(20件分のアンケート回答)

1.3 調査期間

データに基づく集計、日付情報なし

1.4 調査項目(今回取得できた範囲)

- 年代
- 性別
- 良い口コミ
- 悪い口コミ

1.5 活用想定

- マーケティング資料(受講者の声を紹介)
- サービス改善(不満点の把握と改善計画)
- 営業資料・広報(強みの訴求ポイント整理)

2. 調査結果

2.1 性別内訳

性別	人数	割合(%)
----	----	-------

男性	15	75.0%
----	----	-------

女性	5	25.0%
----	---	-------

2.2 年代分布

年代	人数	割合(%)
----	----	-------

20代	6	30.0%
-----	---	-------

30代	6	30.0%
-----	---	-------

40代	4	20.0%
-----	---	-------

50代	3	15.0%
-----	---	-------

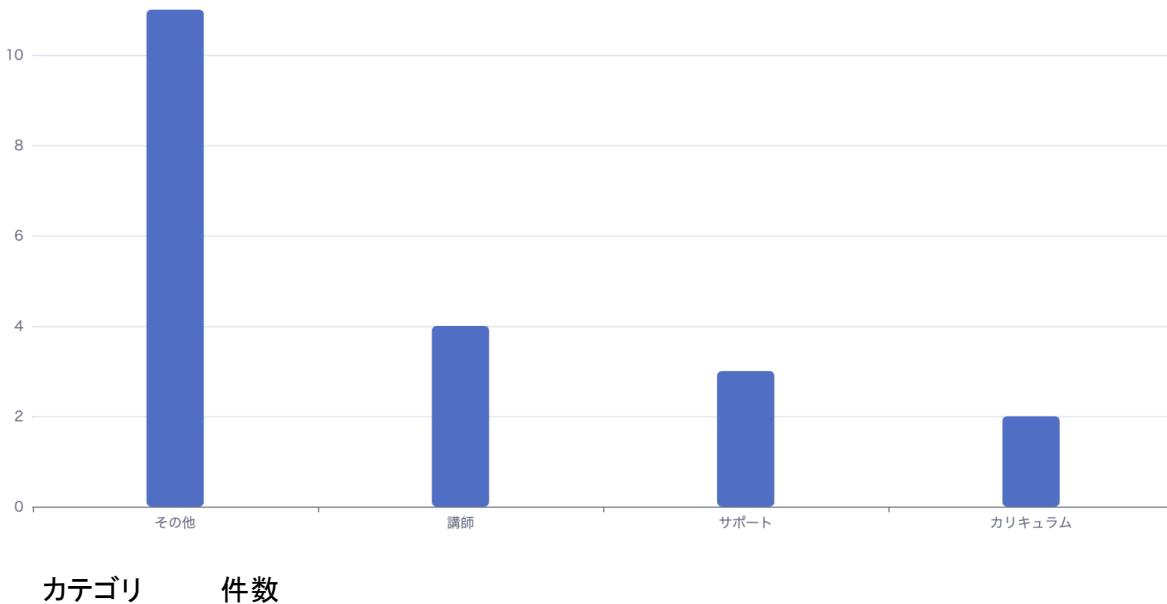
10代	1	5.0%
-----	---	------

2.3 口コミカテゴリ設計

- 料金:価格に関する声
 - 講師:講師の質や説明の分かりやすさ
 - カリキュラム:教材・講義・レッスン内容
 - サポート:運営側の対応・質問体制
 - 学習環境:システム、学習のしやすさ
 - その他:上記に該当しない意見(将来性、個人的体験など)
-

2.4 良い口コミカテゴリ別件数

12



カテゴリ	件数
その他	11
講師	4
サポート	3
カリキュラム	2

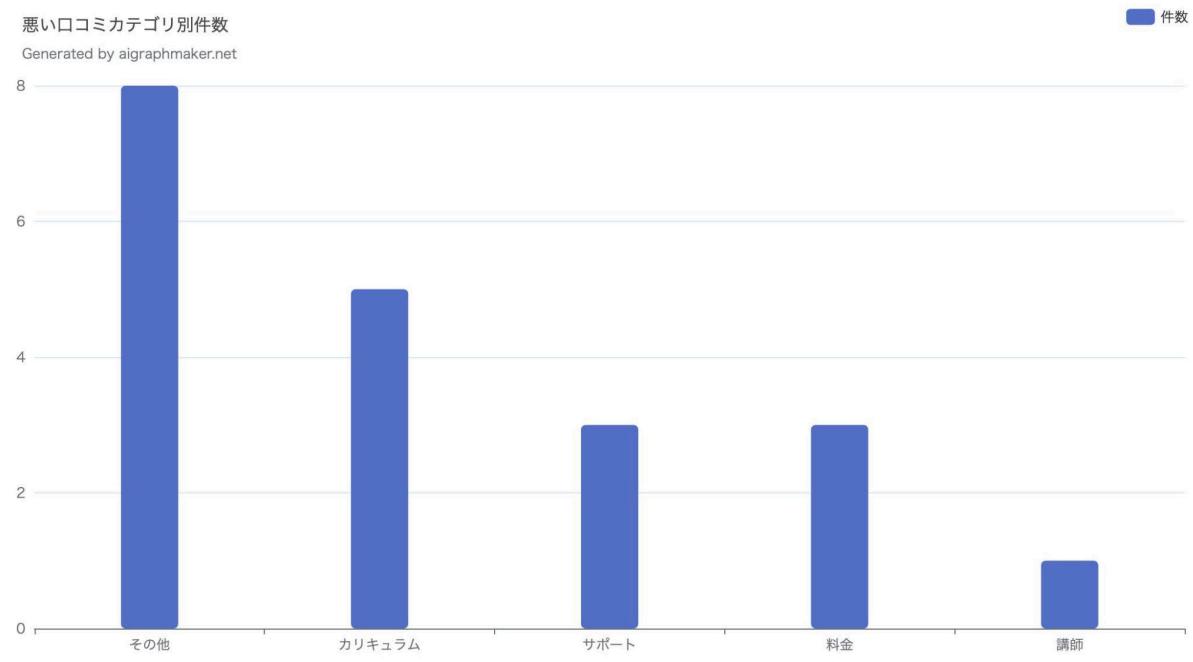
代表的な声

- 講師
 - 「実践的なAIツールの操作方法や応用事例を学べました。講師が具体例を交えて教えてくれるので理解しやすかったです」
 - 「授業内容が分かりやすく、実際の業務に役立つ知識を多く学べました。質問対応も丁寧でした」
- サポート
 - 「チャットサポートの返信が早く、疑問点をすぐ解消できた」
 - 「初心者でも安心して利用できる手厚いサポート体制」

- カリキュラム

- 「初心者でも分かりやすく学べるカリキュラムで、実践的な演習が充実」
-

2.5 悪い口コミカテゴリ別件数



カテゴリ	件数
その他	8
カリキュラム	5
サポート	3
料金	3
講師	1

代表的な声

- 料金

- 「2日間だけの講習にしては料金が高いと感じた」
- 「料金は安くはなく、割高感がある」

- カリキュラム
 - 「一部のカリキュラムは進行が早く、初心者にはついていくのが大変」
 - 「教材が古く、最新の情報と異なる点があった」
 - サポート
 - 「質問への対応が遅れることがあり、改善の余地を感じた」
 - 「サポートが全員に十分行き届いていない」
-

3. クロスで見えたポイント(要約)

ポジティブ面

- 講師の質: 分かりやすい説明や質問対応が評価されている
- サポート体制: 迅速なチャット対応や安心感のある体制
- 実務直結: 業務効率化や実践スキルに活かせる点が好意的

ネガティブ面

- 料金の高さ: 短期講習やプラン価格に対して「高い」との声が目立つ
- カリキュラム難度: 初心者には進行が早すぎる、教材のアップデート不足
- サポートの不均一: 講師や担当によって対応の差がある